

**Diffusione tramite bacheche
E sito web**

**Ai Sigg.ri Parenti e Visitatori
degli ospiti delle strutture residenziali
per anziani e disabili**

**e p.c. Presidente del Consiglio di Amministrazione
Dirigente Area Servizi alla Persona
Responsabili di Servizio
RSPP
URP
Loro sedi**

OGGETTO: Modalità di effettuazione delle visite agli ospiti delle strutture socio assistenziali per anziani e delle strutture socio sanitarie residenziali per anziani e per disabili. Aggiornamento a seguito delle ulteriori disposizioni normative di cui all'art. 1 bis del D.L. n. 44 del 01/04/2021 convertito dalla legge 28/05/2021 n. 76 e della nota circolare PG 14049 del 30/07/2021 dell'ufficio legislativo del Ministero della Salute

Gentilissimi,

a seguito delle disposizioni di cui all'art. 1 bis del decreto legge n. 44 del 01/04/2021 convertito dalla legge di conversione 28/05/2021 n. 76, l'accesso da parte di familiari e visitatori nelle strutture residenziali per anziani e disabili resta consentito alle medesime condizioni già comunicate con precedente nota P.G. 8520 del 23/06/2021, che per comodità si ribadiscono e si integrano a seguito delle raccomandazioni contenute nella nota circolare del 30/07/2021 dell'ufficio legislativo del Ministero della Salute:

- **Le visite sono consentite solo in assenza di casi positivi Covid-19 tra gli ospiti o il personale:** qualora si verifichi la presenza di casi positivi, sarà premura dell'Azienda individuare, d'intesa con l'Azienda Usl e il Comune, eventuali possibili soluzioni strutturali e/o organizzative che consentano di superare tale limitazione. Si precisa che, in ogni caso, viene sempre assicurata la possibilità di dare continuità al sostegno e supporto affettivo agli ospiti attraverso telefonate, videochiamate ed altre forme di contatto visivo a distanza tramite vetri. Le visite potranno inoltre essere sospese in base a provvedimenti disposti dal Servizio di Igiene Pubblica dell'AUSL a fronte di casi sospetti in corso di accertamento.
- **Le visite sono consentite solo a visitatori in possesso di Certificazione Verde Covid-19 intendendosi al riguardo** ai sensi dell'articolo 9 del decreto legge 22 aprile 2021, n. 52,

un documento che, attesti la presenza alternativamente di almeno uno dei seguenti presupposti :

- l'avvenuta vaccinazione anti-SARS-CoV-2;
- l'avvenuta guarigione da COVID-19;
- l'effettuazione di test antigenico rapido o molecolare con risultato negativo al virus SARS-CoV-2. Detta certificazioni può essere rilasciata in formato cartaceo o digitale.

Il controllo della Certificazione Verde Covid-19 verrà eseguito da personale incaricato presso ciascuna struttura, secondo le modalità di cui al DPCM 17/06/2021, che prevedono la lettura del QR Code della certificazione Verde, in formato digitale o cartaceo, tramite la specifica applicazione mobile che consente l'accesso alla Piattaforma nazionale digital green certificate al fine di controllare l'autenticità, la validità e l'integrità della predetta certificazione e di conoscere le generalità dell'intestatario, senza rendere visibili le informazioni che ne hanno determinato l'emissione.

L'attività di verifica delle certificazioni non comporterà, in alcun caso, la raccolta dei dati dell'intestatario in qualunque forma.

La Certificazione Verde Covid-19 non è sostitutiva delle misure di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio e resta pertanto fatta salva l'adozione di misure precauzionali più restrittive che dovessero rendersi necessarie per prevenire possibili trasmissioni di infezione.

Ai visitatori non in possesso di Certificazione Verde COVID-19 è comunque consentito di effettuare la visita nel locale appositamente allestito in base al protocollo "Tra le tue braccia", con le specifiche procedure.

- **Spazi dedicati alle visite:** in presenza di condizioni climatiche favorevoli andranno sempre privilegiati gli incontri negli spazi esterni delle strutture, specificamente individuati, utilizzando, laddove possibile, percorsi di accesso dedicati e separati rispetto a quelli ordinari.

In alternativa andranno utilizzati gli spazi interni dedicati alle visite sia che si tratti di spazi destinati esclusivamente alla finalità della visita in *locali* separati, con accesso diretto dall'esterno, sia che si tratti di locali polivalenti, prevedendo in questo caso l'utilizzo separato ed esclusivo durante le visite dei familiari.

In tutte le strutture per anziani sono inoltre-stati allestiti i locali "Tra le tue braccia".

In particolari condizioni, più oltre indicate, possono essere autorizzate visite all'interno della camera di degenza.

- **Allestimenti e dotazioni degli spazi visita:** gli spazi visita, sia interni che esterni, sono contrassegnati da apposita segnaletica e dotati di dispenser con soluzione idroalcolica per il lavaggio delle mani. I visitatori dovranno attenersi alle istruzioni impartite dall'Azienda sui corretti comportamenti da tenere e già comunicati con la nota PG 8520 citata.

- **Modalità di organizzazione delle visite:**

- La struttura garantisce la programmazione delle visite continua dal lunedì al sabato: esse possono essere prenotate telefonando in struttura nella fascia oraria 9,30 – 11,00 e vengono effettuate nelle fasce orarie 9,00 – 12,00 e 15,00 – 17,30 nel rispetto delle necessità degli ospiti e delle attività assistenziali. Le modalità organizzative delle singole strutture sono in corso di revisione, allo scopo di ricomprendere anche le giornate festive, e verranno aggiornate mediante pubblicazione sul sito internet www.asp.re.it.
- La tipologia della visita (in spazi esterni o interni) nonché la prevedibile durata della medesima è definita al momento della prenotazione sulla base della programmazione della struttura e delle condizioni meteorologiche.
- La durata degli incontri di norma è fissata in 20 minuti per le visite nei locali "Tra le tue braccia" e di 30 minuti per le visite in presenza e, laddove possibile, con prolungamento fino a 45 minuti, da definire al momento della prenotazione; il tempo che intercorre tra una visita e l'altra è di 40/55 minuti per consentire al personale di effettuare le operazioni preliminari di accoglienza e seguenti di sanificazione.
- Di norma è previsto un visitatore per ogni visita; in caso siano più di uno (non oltre due) deve essere assicurato il distanziamento fisico di almeno 1 metro, fatto salvo il caso di componenti lo stesso nucleo familiare.
- Non sono ammessi alle visite minorenni di età inferiore a 6 anni o che, per età o caratteristiche, non siano in grado di attenersi al rispetto della distanza di sicurezza e/o non siano in grado di tenere indossata la mascherina.
- Della prenotazione sarà data evidenza in uno specifico registro che, compilato in tutte le sue parti, sarà conservato presso la struttura per 30 giorni.
- Al momento dell'accesso ogni visitatore dovrà esibire al personale incaricato la propria Certificazione Verde Covid-19 per la necessaria verifica.
- Ciascun Visitatore in sede di primo accesso dovrà sottoscrivere il "Patto di condivisione del rischio" di cui copia sarà conservata presso la struttura.
- L'addetto effettua il check point e la misurazione della temperatura e autorizza la visita qualora la temperatura non sia superiore a 37,5°, non risultino elementi ostativi dalla scheda di check point compilata e non rilevi sintomi riconducibili al COVID-19.

Restano confermate le **Modalità di effettuazione delle visite** come indicate nella precedente nota PG. 8520 del 23/06/2021 e di seguito riportate, e la verifica del rispetto dei protocolli sanitari da parte del personale incaricato che garantirà la sorveglianza dei locali, con rispetto della riservatezza degli incontri

Modalità di effettuazione delle visite:

- Prima della visita ed al termine della medesima il visitatore dovrà effettuare il lavaggio delle mani con soluzione idroalcolica
- Il visitatore dovrà sempre indossare la propria mascherina (almeno FFP2 senza valvola, o superiore). L'ospite, compatibilmente con le condizioni cliniche e di tollerabilità, indosserà, a sua volta, la mascherina FFP2 o superiore e effettuerà il lavaggio delle mani con soluzione idroalcolica
- Sono vietati gli assembramenti
- Nel corso degli incontri, sia in spazi aperti che in locali chiusi, andrà garantita la distanza di almeno un metro tra le persone (tra visitatori e tra visitatore e ospite)
- Il contatto fisico fra visitatore/familiare e ospite/paziente potrà essere preso in considerazione in particolari condizioni di esigenze relazionali/affettive, e solo con ospite vaccinato o con infezione negli ultimi 6 mesi, fatte salve diverse motivate indicazioni sanitarie; si deroga in caso di incontro che si svolge all'interno di un locale appositamente allestito in base al protocollo "tra le tue braccia", per cui sono previste specifiche procedure;
- Non è consentita al visitatore la consumazione di alimenti e bevande
- Non è possibile introdurre alimenti, se non in accordo con la struttura
- Nel caso in cui un visitatore porti per il proprio congiunto oggetti o indumenti (lavabili a 60/90 gradi) deve consegnarli al personale, che provvederà a metterli in apposito sacco di plastica e a riporli nella stanza dell'ospite, previo, se possibile, lavaggio/sanificazione
- Un operatore garantirà la sorveglianza dei locali, con rispetto della riservatezza degli incontri
- Le visite all'aperto che si svolgono negli spazi individuati, possono svolgersi anche contemporaneamente garantendo il distanziamento di almeno 2 metri tra diversi gruppi familiari e garantendo la riservatezza
- Al termine di ogni visita viene garantita dal personale in servizio la disinfezione con apposita soluzione disinfettante delle superfici di contatto (tavoli, sedie, braccioli, maniglie, interruttori e corrimano, oggetti presenti nella stanza con cui i visitatori possono entrare in contatto, sistemi divisorii) e viene assicurata la aereazione, pulizia e disinfezione dei locali

- Per le visite che si svolgono in locali chiusi verranno mantenute aperte il più possibile porte, finestre e vetrate al fine di favorire il ricambio d'aria naturale; se presenti gli impianti di condizionamento, verrà esclusa, ove possibile, la funzione di ricircolo dell'aria e verrà garantita la pulizia ad impianto fermo dei filtri dell'aria
 - Per le visite che si svolgono all'interno del locale appositamente allestito in base al protocollo "tra le tue braccia" verranno attuate le procedure di pulizia e sanificazione appositamente previste in specifica istruzione operativa aziendale
 - Visite all'interno del nucleo di degenza:
 - In presenza di specifiche condizioni psico-fisiche (ospiti allettati o in condizioni terminali o comunque impossibilitati a raggiungere le zone deputate alle visite) potrà essere valutata la visita all'interno del nucleo di degenza; in questi casi verrà individuato il percorso più breve per consentire al visitatore di raggiungere la camera di degenza; al visitatore saranno forniti i necessari DPI (FFP2 o superiore, nonché cuffia, schermo facciale, camice monouso a manica lunga, calzari,), comunque coerenti con il livello di vestizione adottato nel reparto in questione e sarà adeguatamente formato/supportato circa i comportamenti da assumere nelle fasi di vestizione e svestizione
- Ferme restando le modalità organizzative delle visite più sopra indicate e l'utilizzo dei DPI indicati al punto precedente, ai familiari di ospiti non autosufficienti è consentito di effettuare visite con cadenza giornaliera nella camera dell'ospite per fornire supporto nella assunzione del pasto. Le modalità di effettuazione di tali visite sono comunicate al momento della prenotazione.
- In caso di ospiti COVID – 19 positivi, l'accesso da parte dei familiari visitatori nella stanza di degenza è previsto solo in caso di pazienti in prossimità alla fine della vita o in altri specifici contesti di scempenso psichico.

I numeri telefonici per la prenotazione delle visite nelle singole strutture sono pubblicati sul sito web aziendale www.asp.re.it

IL DIRETTORE VICARIO
Dott.ssa Alessandra Sazzi