

Monitoraggio e gradimento del servizio

**da parte delle famiglie dei ragazzi
che frequentano i Centri Educativi pomeridiani:
Iqbal Masih – Millennials – Young**

Questionario online rilasciato in 4 lingue
(italiano, inglese, francese e arabo)
Periodo: 1 – 30 Luglio 2024

In collaborazione con:
ASP Reggio Emilia Città delle Persone
Dimora d'Abramo SCS
Giro del cielo SCS
Progetto Crescere SCS



n. 68 invii
n. 51 risposte ricevute (75%)

92% compilazioni in lingua italiana

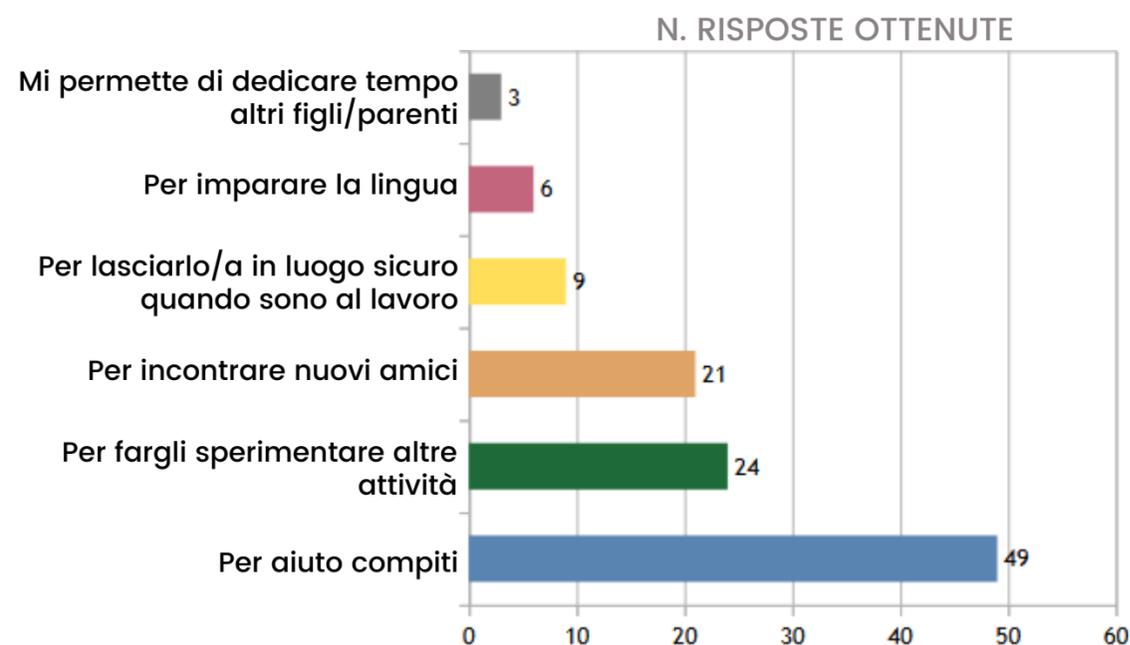
- ✓ Centro Educativo "Iqbal Masih" n. 8 su 13 inviati pari al 62%
- ✓ Centro Educativo "Millennials" n. 20 su 25 inviati pari all' 80%
- ✓ Centro Educativo "Young" n. 23 su 30 inviati pari al 77%

Come è venuto/a a conoscenza del Centro Educativo frequentato da Suo/a figlio/a ?



Per quale motivo ha inserito suo figlio/a presso il Centro Educativo?

Max 3 risposte



Ha notato miglioramenti ?

- 8% No
- 92% Sì

In quali ambiti ? Risposta multipla

- A scuola (39 risposte)
- Nelle relazioni con i suoi amici (21 risposte)
- Nel suo comportamento (18 risposte)

Ritiene che il numero dei pomeriggi della settimana frequentati siano/siano stati adeguati a rispondere ai bisogni di suo figlio?

- 90% Sì
- 10% No

... perchè... Dovrebbe andare più spesso/Aumentare il numero dei giorni/Mi piacerebbe frequentare tutti i giorni

Ritiene che il numero dei pomeriggi della settimana frequentati siano/siano stati adeguati a rispondere ai bisogni di genitore (per poter lavorare, occuparsi di altri familiari...)?

- 90% Sì
- 10% No

... perchè... Al sabato che io lavoro non c'è copertura/Lui non vuole andare più spesso /Mi servirebbe che fossero coperti tutti i pomeriggi perché lavoro

Ritiene che **suo/a figlio/a** sia stato accolto, supportato e valorizzato dagli operatori del Servizio ?

 **Sì 100 %**

Ritiene **come genitore/persona di riferimento** di essersi sentito accolto e supportato dagli operatori dell'equipe?

 **Sì 100 %**

Su una scala da 1 a 10 esprima il suo livello di soddisfazione in merito a:

Supporto didattico e aiuto nei compiti



Attività, sport, laboratori



Incontri dedicati alle famiglie



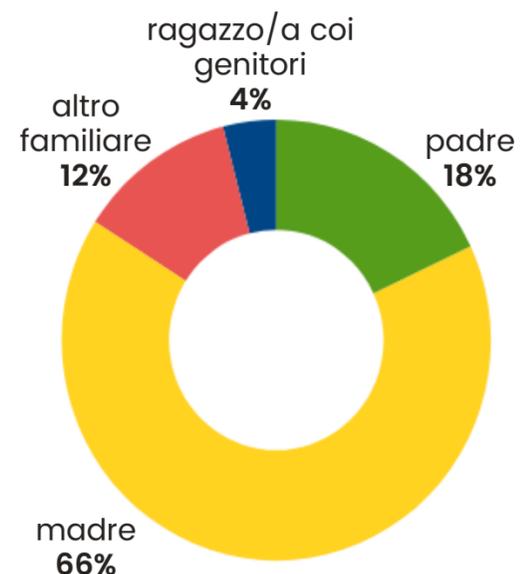
Professionalità dell'equipe



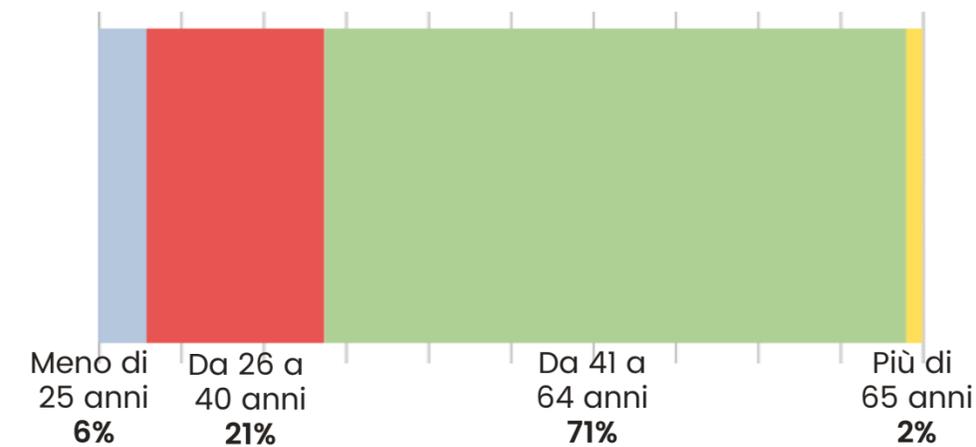
Giudizio complessivo del servizio offerto

8,6

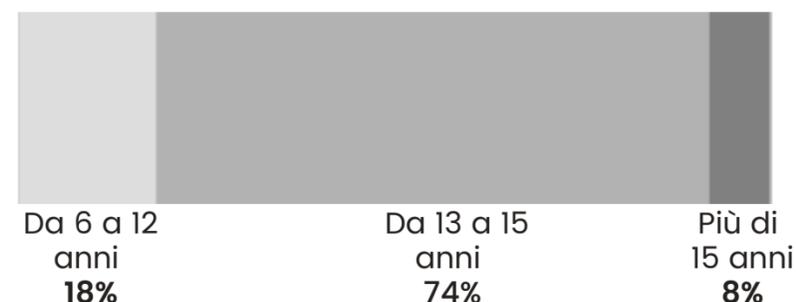
Chi ha compilato il questionario ?



Età del compilatore



Età di chi frequenta



Da quanto tempo frequenta/ha frequentato il servizio?

-  14% meno di 1 anno
-  55% da 2 a 3 anni
-  19% da 3 a 5 anni
-  12% più di 5 anni *

* n. 6 utenti, attualmente presso Young, che prima del 2020 hanno frequentato altri Centri

Ha altri figli/parenti che frequentano/hanno frequentato il servizio?

-  **29% SÌ**
-  **71% NO**

Sta ancora frequentando il servizio?

-  **73% SÌ**
-  **27% NO**