



ASP “REGGIO EMILIA CITTÀ’ DELLE PERSONE”

Sede Legale ed Amministrativa Via Marani 9/1
Reggio Emilia

L’anno 2024 il giorno 11 (undici) del mese di settembre alle ore 14.00 presso il proprio domicilio si è riunito l’Organismo Indipendente di Valutazione per verificare il livello di conseguimento della performance di struttura direzionale relativa alla annualità 2021.

Considerato quanto previsto nel vigente Sistema di misurazione e di valutazione della performance ovvero che la performance di struttura è misurata e valutata:

1. con riferimento ai risultati conseguiti nell’ambito degli obiettivi di mantenimento attribuiti ai singoli servizi/centri di costo (vedi allegato);
2. con riferimento all’andamento degli indicatori quali-quantitativi;

l’OIV, tenuto conto di quanto prodotto dall’azienda ovvero di un report a valenza generale, valuta come segue:

| Dimensione | Direttore | Area Risorse | Area Servizi persona |
|--|------------------|---------------------|-----------------------------|
| Obiettivi di mantenimento | 5 | 3 | 5 |
| Andamento degli indicatori quali-quantitativi ovvero livello qualitativo misurato sulla base del livello qualitativo dei servizi | 3 | 3 | 3 |

Pertanto, considerato che la valutazione degli obiettivi di mantenimento incide per il 45% mentre quella per la valutazione del livello qualitativo per il 55%, la valutazione di performance della struttura direzionale appare la seguente:

| Area | Performance struttura |
|----------------------|------------------------------|
| Direttore | 3,9 |
| Area Risorse | 3,0 |
| Area Servizi persona | 3,9 |

Al termine dei lavori l’Organismo Indipendente di valutazione ritiene di pubblicare sul sito istituzionale dell’ente, nella sezione Amministrazione Trasparente, il presente atto in applicazione di quanto disposto dall’art. 31 del D. Lgs. n.33/2013 così come modificato dal D. Lgs. n.97/2018.

Non avendo altro da valutare la seduta è tolta alle ore 14.45.

L’Organismo Indipendente di valutazione
Dott. Claudio Geniale
Firmato digitalmente

INDICATORI DI PERFORMANCE STRUTTURA DIREZIONALE (PC) ANNO 2021

| | Indicatore | Misurazione | Fonte |
|-----------|---|--|---|
| DIRETTORE | Rispetto dell'applicazione della normativa anticorruzione/trasparenza secondo quanto previsto dall'aggiornamento al piano di prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia | Invio Report Monitoraggio al 15/6 e 30/11 con Prot. 8351 del 18/06/2021 e Prot. 14248 del 30/11/2021 | Rendicontazione obiettivi DUP 2021 AL 31/12/2021 inviati con lettera PG 2754 del 07/03/2022 |
| | Tramissione verifiche gestionali al primo quadrimestre entro il 30/06/2021 ed al secondo quadrimestre entro 31/10 nonché di proiezione di stima del preconsuntivo 2021 | Invio verifica gestionale relativa al primo quadrimestre 2021 agli atti PG 8044 del 11/06/2021 e verifica gestionale al 31/08/2021 resa in atti al n. 12215 di PG del 08/10/2021. Una proiezione di stima del preconsuntivo è stata illustrata all'Assessore al Bilancio in data 9/11/2021. | Rendicontazione obiettivi DUP 2021 AL 31/12/2021 inviati con lettera PG 2754 del 07/03/2022 |
| | Piano azioni positive e politiche per conciliazione dei tempi di vita e lavoro | Completamento della restituzione ai lavoratori della ricerca "Soddisfazione lavorativa, stress/burnout e engagement nel personale dei servizi per anziani dell'Asp Reggio Emilia Città delle Persone", partecipazione del CUG ad un evento formativo sulle molestie nei luoghi di lavoro, tenuto dalla Consigliera di Parità provinciale, raccolta segnalazioni e definizione percorso di ascolto. | Bilancio Sociale anno 2021 pag. 87. Relazione sulla Performance Cap. 4 . |

| | | | |
|-----------------------|--|---|--|
| | <p>Contenere la morosità dell'utenza nel pagamento delle rette - Recupero di almeno il 5% degli insoluti maturati nell'anno precedente (attività del Servizio legale concatenata ad attività Servizio Risorse economiche e finanziarie)</p> | <p>Gli insoluti per rette maturati nel 2020 e valutati ai fini del Bilancio consuntivo 2020 erano pari ad Euro 191.025,01. Di questi entro il 31/12/2021 ne sono stati recuperati Euro 77.833,70 pari al 40,75%</p> | <p>Rendicontazione obiettivi DUP 2021 AL 31/12/2021 inviati con lettera PG 2754 del 07/03/2022</p> |
| <p>DIRIGENTE AREA</p> | <p>Contenere la morosità dell'utenza nel pagamento delle rette - Recupero di almeno il 5% degli insoluti maturati nell'anno precedente (attività del Servizio Risorse economiche e finanziarie preliminare a quella eventuale del Servizio Legale)</p> | <p>Gli insoluti per rette maturati nel 2020 e valutati ai fini del Bilancio consuntivo 2020 erano pari ad Euro 191.025,01. Di questi entro il 31/12/2021 ne sono stati recuperati Euro 77.833,70 pari al 40,75%</p> | <p>Rendicontazione obiettivi DUP 2021 AL 31/12/2021 inviati con lettera PG 2754 del 07/03/2022</p> |
| | <p>Adesione al sistema Pago PA entro il 2</p> | <p>L'Azienda ha aderito al sistema PagoPA entro il 28.02.2021 acquistando specifico modulo di integrazione del gestionale di contabilità con pago PA attraverso intermediario MPS che garantisce una copertura completa del processo di trasmissione dei dati verso e da Pago PA. Nei primi tre mesi si è potuto rilevare un positivo funzionamento del sistema con particolare riferimento alla procedura di incasso delle rette utenti. Nel secondo semestre il sistema è stato implementato attraverso l'emissione dei bollettini PagoPA rateizzati in relazioni ai piani di rientro elaborati per il recupero delle morosità.</p> | <p>Rendicontazione obiettivi DUP 2021 AL 31/12/2021 inviati con lettera PG 2754 del 07/03/2022</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|
| <p>DIRIGENTE AREA RISORSE</p> | <p>Ripresa dell'attività manutentiva post</p> | <p>Nel 2021 sono stati eseguiti 6498 interventi di manutenzione, di cui 4333 (66,68%) eseguiti dalle squadre interne e 2165 (33,32%) dalle ditte esterne. Gli interventi evasi entro le 24 ore sono 3.652 (56,20%), quelli eseguiti entro le 48 ore sono 788 (12,13%) mentre quelli eseguite oltre le 48 ore sono 2.058 (31,67%). In riferimento al livello di priorità attribuito alle singole segnalazioni: Segnalazioni Rosse (urgenti) : 2165 Lavorate entro le 24 h : 1554 (71,78%) Lavorate entro le 48 h : 232 (10,72%) Lavorate oltre le 48 h : 379 (17,51%) Segnalazioni Gialle (importanti) : 2919 Lavorate entro le 24 h : 1455 (49,85%) Lavorate entro le 48 h : 361 (12,37%) Bilancio sociale 2021 Lavorate oltre le 48 h : 1103 (37,79%) Segnalazioni Verdi (ordinarie) : 1414 Lavorate entro le 24 h : 643 (45,74%) Lavorate entro le 48 h : 195 (13,79%) Lavorate oltre le 48 h : 576 (40,74%)</p> | <p>Bilancio sociale 2021 pag. 95</p> |
| <p>DIRIGENTE AREA</p> | <p>Percentuali di copertura posti letto CRA</p> | <p>Anno 2020: 85,69% Anno 2021: 86,02%</p> | <p>Bilancio Sociale anno 2021 pag. 25</p> |
| <p>SERVIZI ALLA PERSONA</p> | <p>N. giorni di presenza in CRA</p> | <p>Anno 2020: 179.655 Anno 2021: 179.810</p> | <p>Bilancio Sociale anno 2021 pag. 25</p> |
| | <p>N. giorni di ricovero ospedaliero CRA (giornate perse)</p> | <p>Anno 2020: 3.446 Anno 2021: 1.948</p> | <p>Bilancio Sociale anno 2021 pag. 27</p> |