

# 2024

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FAMILIARI CENTRI DIURNI PER ANZIANI

Somministrato dal 26 Novembre al 22 Dicembre 2024

### REPORT DI SINTESI DEI RISULTATI

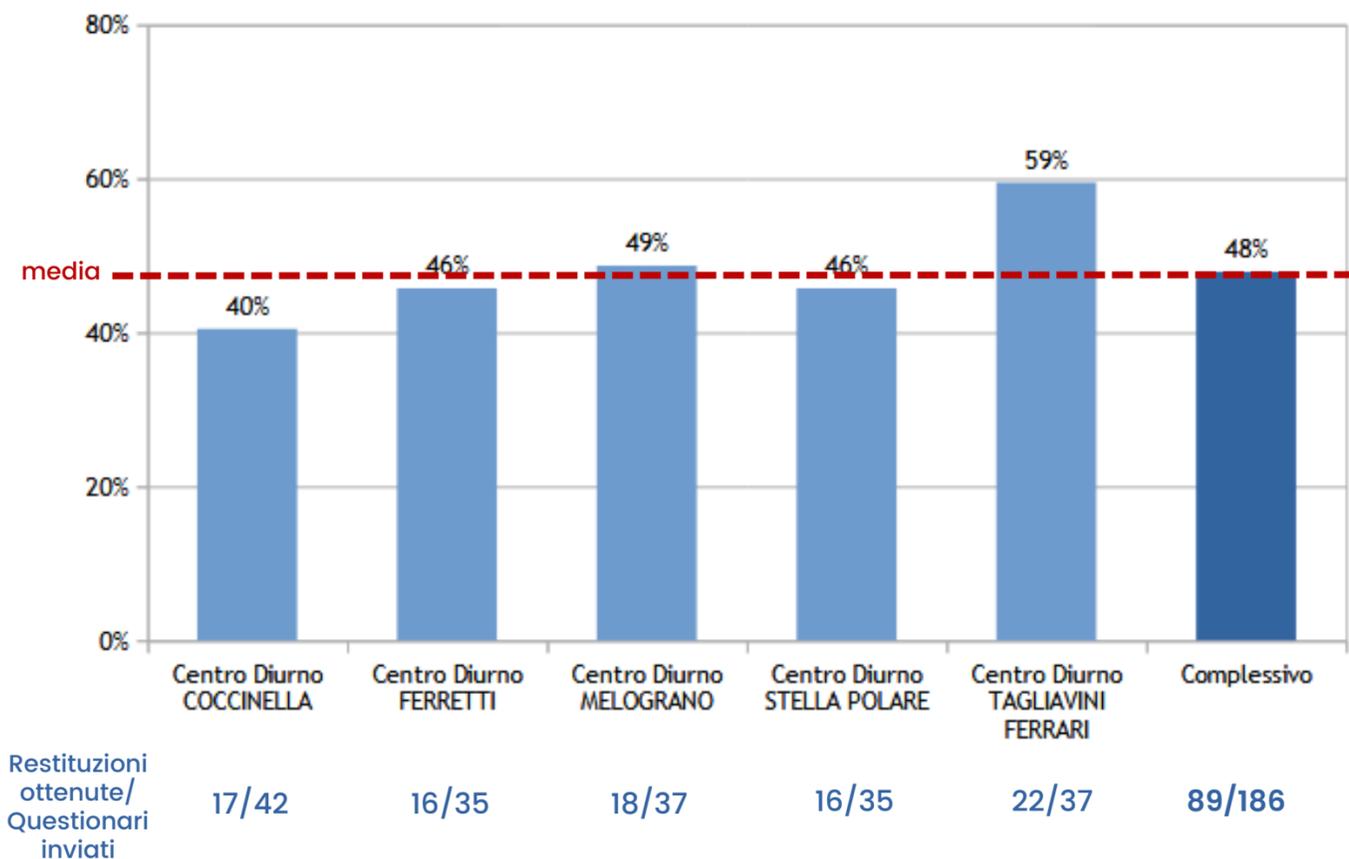
n. 186 questionari inviati  
ai familiari degli utenti dei Centri Diurni:

- FERRETTI
- MELOGRANO
- COCCINELLA
- TAGLIAVINI FERRARI
- STELLA POLARE

**n. 89 risposte ricevute (48%)**

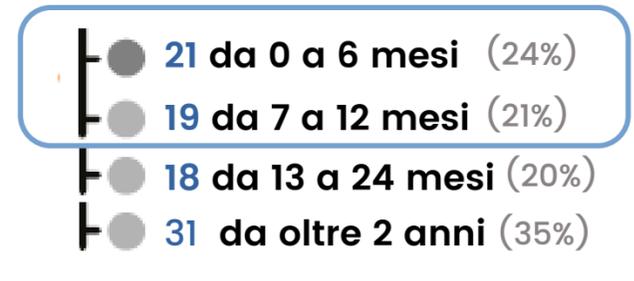
Organizzazione a cura del  
Servizio Anziani di  
ASP "Reggio Emilia Città delle Persone"

Percentuale di restituzione Questionari Centri Diurni

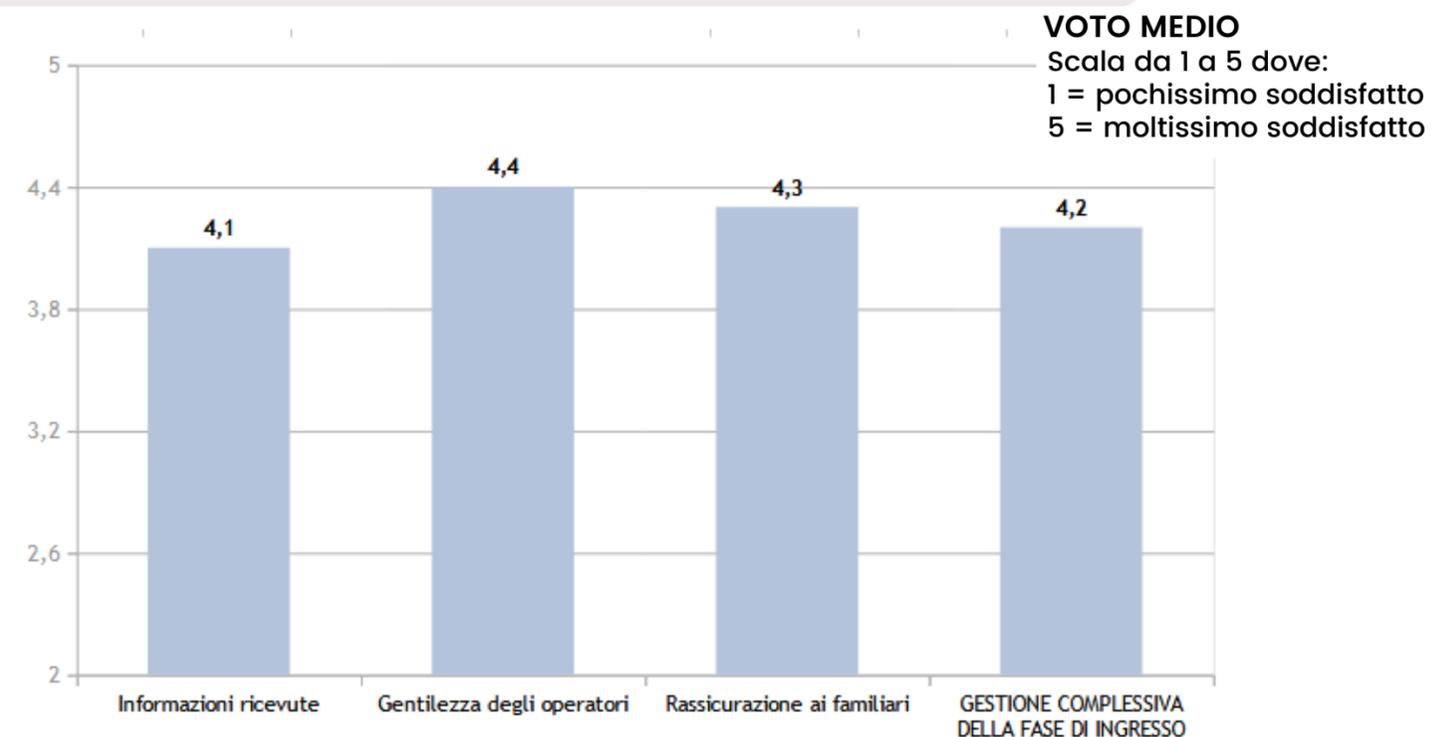


Fase di ingresso

Da quanto tempo il suo familiare frequenta l'attuale Centro Diurno ?

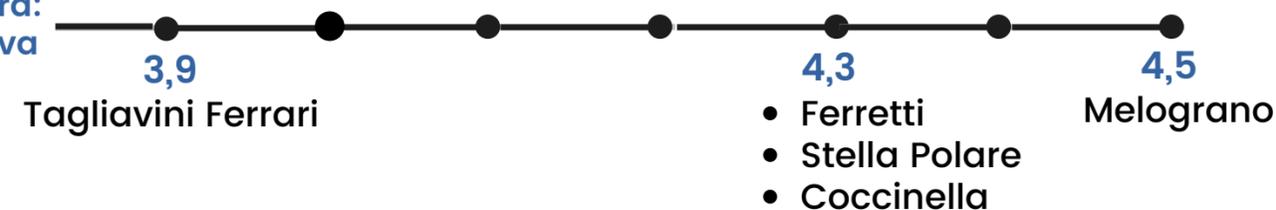


(\*) Al momento dell'ingresso del Suo familiare nell'attuale Centro Diurno, è stato soddisfatto dell'accoglienza ricevuta riguardo a:

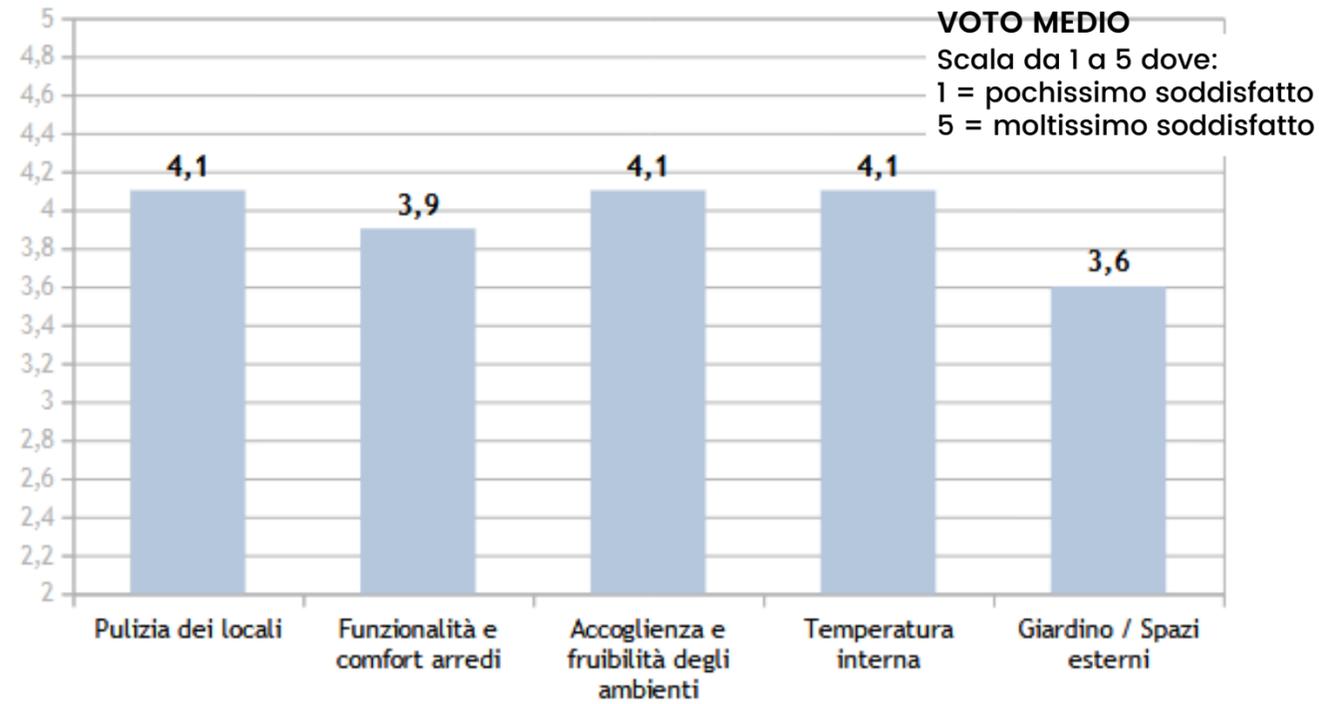


(\*) Domanda rivolta ai 40 utenti che frequentano il Centro Diurno da meno di un anno

Dettaglio per struttura:  
"Gestione complessiva fase di ingresso":



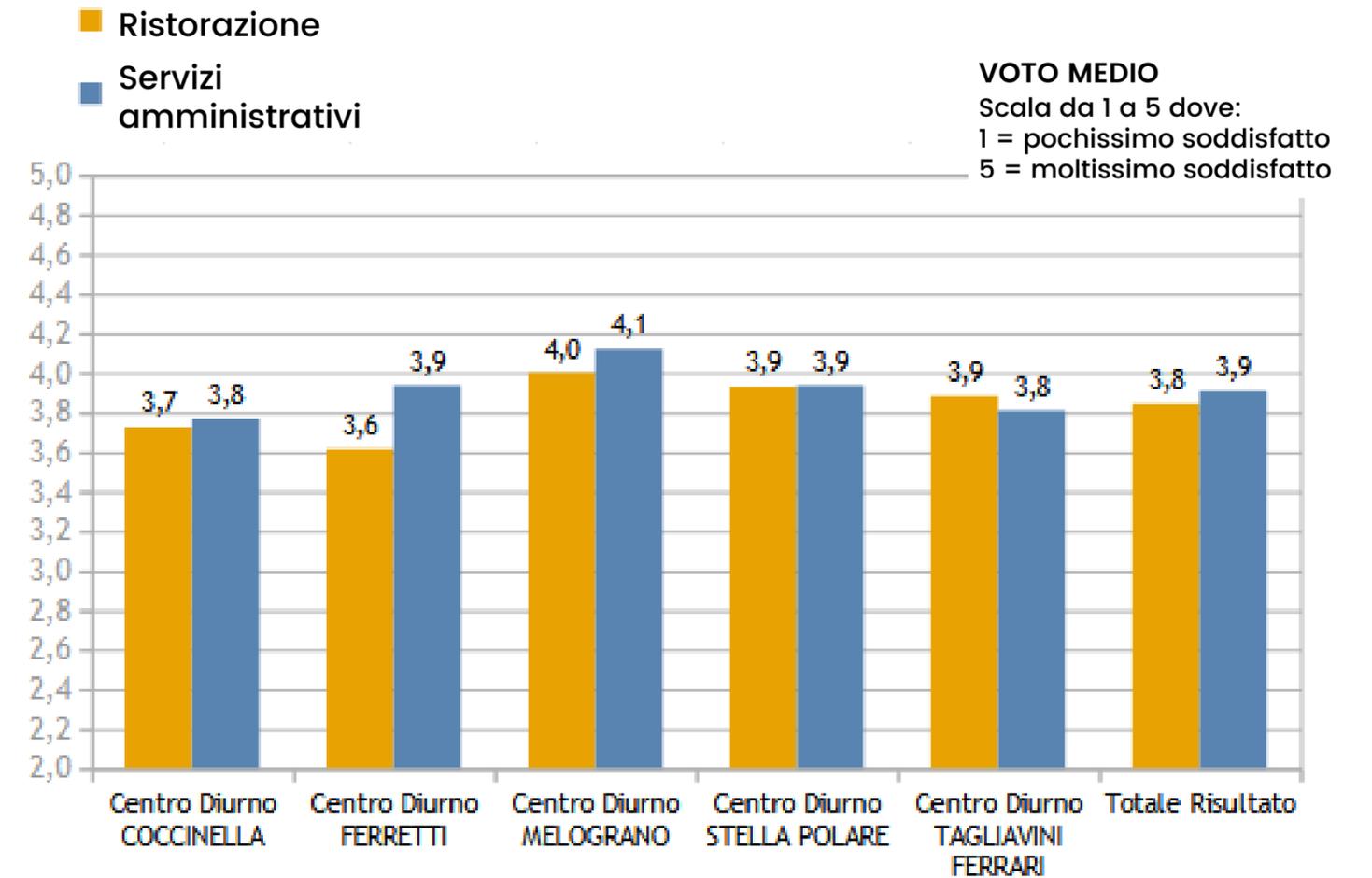
Quando entra in Centro Diurno, come valuta in termini di soddisfazione le seguenti voci:



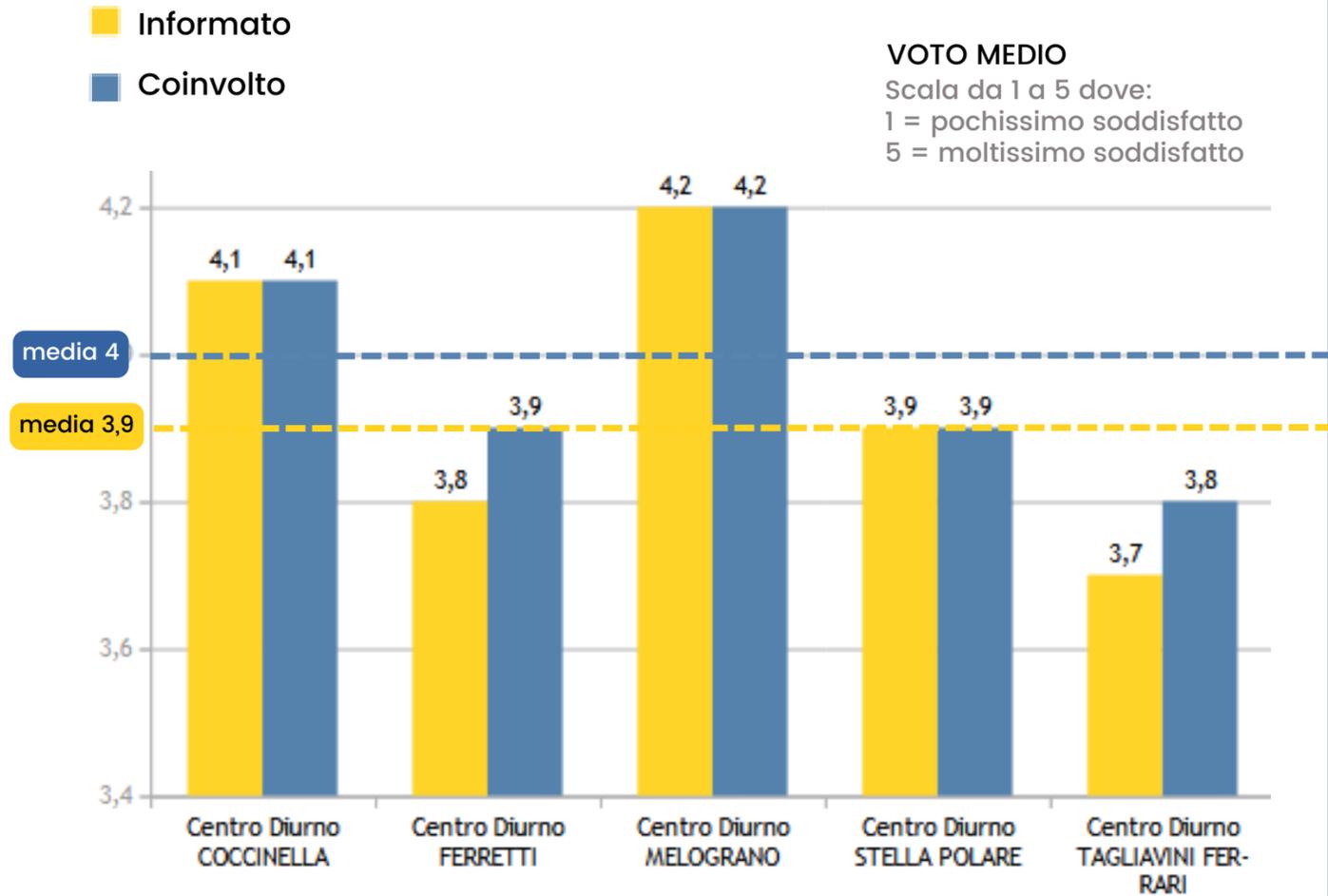
Dettaglio per struttura

Centro Diurno	Pulizia dei locali	Funzionalità e comfort arredi	Accoglienza e fruibilità degli ambienti	Temperatura interna	Giardino / Spazi esterni
COCCINELLA	4,2	3,9	4,1	4,2	3,9
FERRETTI	4,0	3,7	4,1	4,3	3,5
MELOGRANO	4,1	4,2	4,3	4,1	3,7
STELLA POLARE	4,0	3,8	4,0	3,9	3,5
TAGLIAVINI FERRARI	4,1	4,0	4,1	4,0	3,6
Media complessiva	4,1	3,9	4,1	4,1	3,6

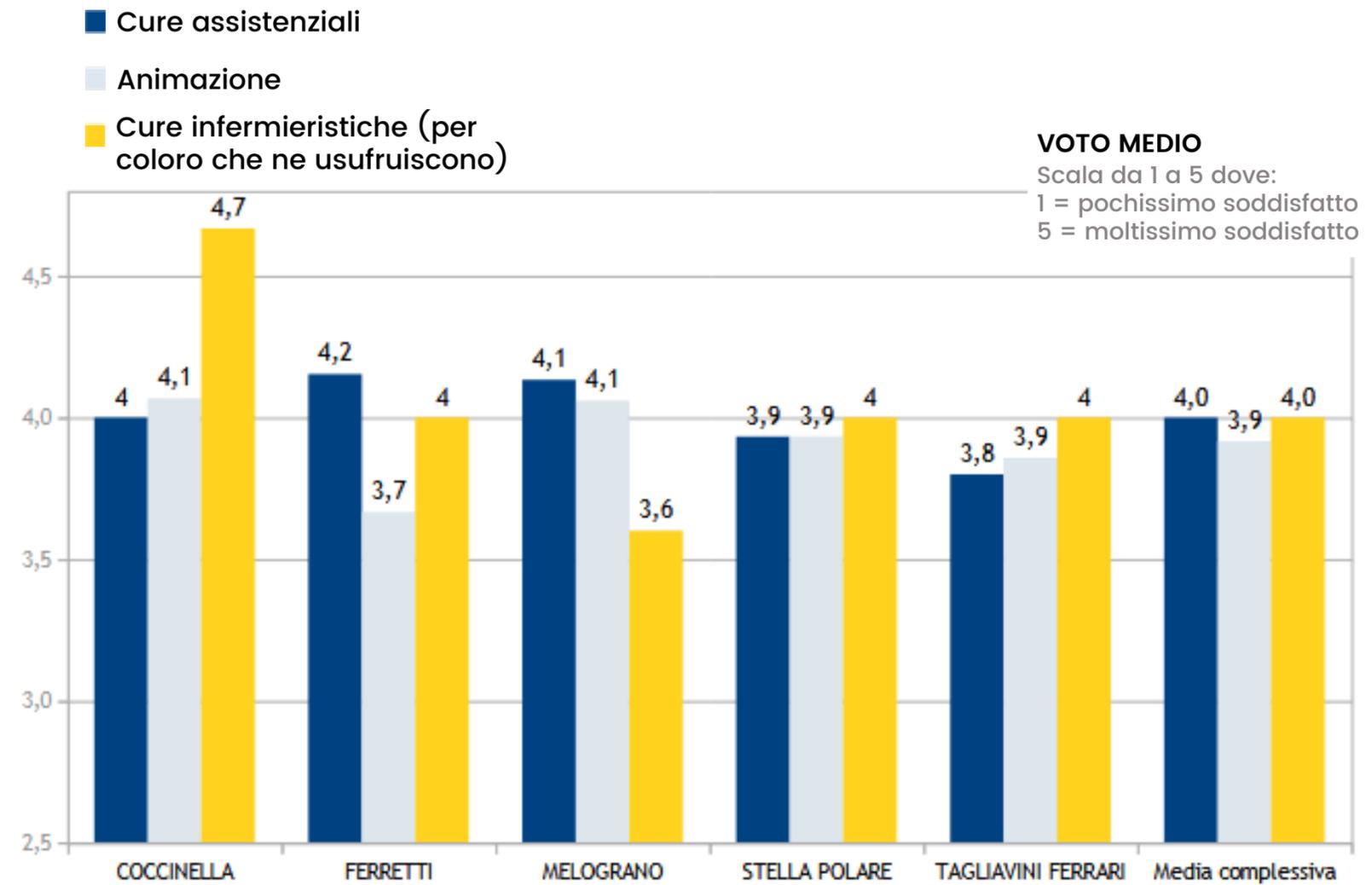
Livello di soddisfazione dei servizi di supporto



Riguardo all'assistenza rivolta al Suo familiare quanto Lei si sente ...



E' soddisfatto della qualità che il servizio offre relativamente a:



E' soddisfatto di come è strutturata la sequenza delle attività giornaliere nel Centro Diurno ?



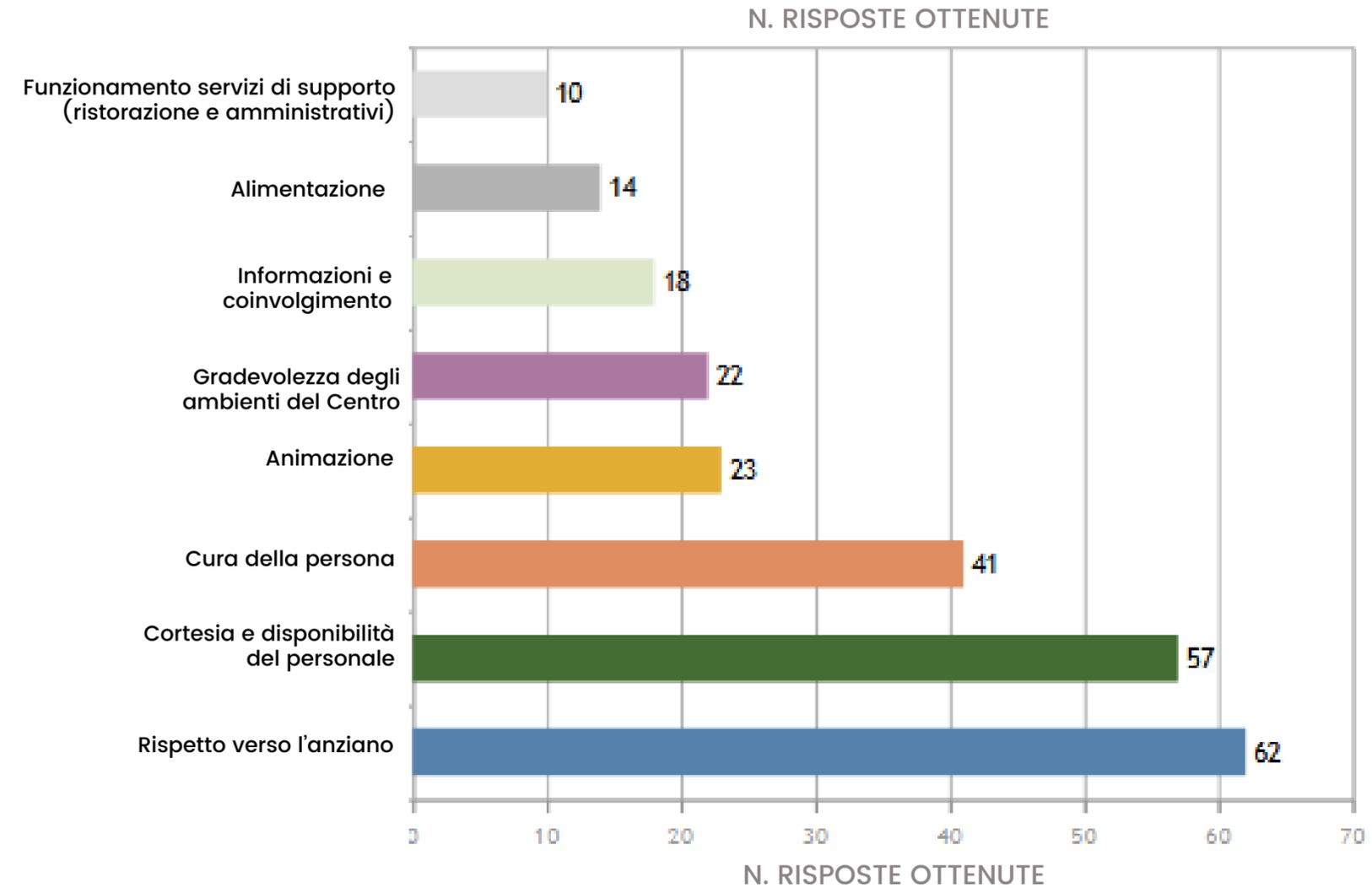
E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità di tutti i professionisti operanti nel Centro ?



**VOTO MEDIO**  
Scala da 1 a 5 dove:  
1 = pochissimo soddisfatto  
5 = moltissimo soddisfatto

Servizi ritenuti più importanti

Per la permanenza nel Centro Diurno tutti gli aspetti trattati concorrono al benessere degli anziani. Indicare, tra quelli proposti, quali sono i tre più importanti



Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto del livello di assistenza del Centro Diurno verso il suo familiare

**GIUDIZIO COMPLESSIVO**

**4,1**

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno del Centro Diurno ?  
Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- Attenzione e cortesia sono caratteristiche che apprezziamo molto. L'idea che il centro sia una specie di famiglia allargata è molto importante. Andrebbero potenziate forse le iniziative di atelier e canto/ gioco con canzoni del passato?
- Le Operatrici sono tutte molto brave, simpatiche, cordiali, disponibili e attente, cercano di tenere alto il morale degli ospiti e questo è molto apprezzato da mia madre, la quale va al CD Coccinelle veramente molto volentieri
- Vorrei segnalare il cancello automatico che 99 su 100 non funziona e siamo costretti ad aspettare un operatore che materialmente viene ad aprire sia con la pioggia che con il sole avvicinandosi quasi al suddetto ed io che tardo bel far salire mia madre sono costretta a fare attendere un operatore.
- Mia mamma si trova bene, ci va molto volentieri, e x quanto mi riguarda è un bell'ambiente.
- Apprezzo la comodità dell'ambiente , poco personale
- Apprezzo molto la cura del personale verso l'anziano
- Apprezzo le comunicazioni che informano su problematiche emerse durante la permanenza del nostro caro nel centro. Non apprezzo però che dal centro sia venuta la richiesta di venire a prendere l'anziano per piccole indisposizioni: a volte basta fornire una minima assistenza interna (somministrare tè caldo / caffè d'orzo con un po' di zucchero) perché i valori inizialmente bassi di un anziano tornino nella norma. Dico ciò perché è capitato che siamo arrivati al centro dopo una vostra richiesta, ma nel frattempo il congiunto stava già meglio e portarlo a casa ci ha messo in difficoltà nella gestione familiare. Chiedo che tale richiesta sia veramente motivata. Grazie.

- Non ci sono informazioni sul comportamento della persona che frequenta il diurno, foto di quello che fanno.
- Va tutto molto bene, forse sarebbe utile avere con più frequenza la fisioterapista in supporto alla struttura
- È importantissima, per il mio familiare, la frequenza al centro. Si trova molto in difficoltà nei giorni festivi: per questo chiedo se sia possibile organizzare l'apertura di qualche Diurno al sabato e alla domenica.
- Apprezzo molto la disponibilità, gentilezza e pazienza delle operatrici, soprattutto con un malato con demenza e disturbi di ansia. Quello che apprezzo meno è la temperatura troppo elevata nei locali
- In generale mio padre si trova molto bene; ha segnalato da qualche tempo un piccolo peggioramento nella qualità del menù. È molto contento delle attenzioni e del rispetto che riceve dal personale
- La tempestività ad informare il familiare per ogni situazione relativa all'anziano.
- L'organico complessivo per il numero di anziani da accudire è relativamente basso.
- La cosa che apprezzo di più e la cortesia e gentilezza del personale molto coinvolgente. Per quella di meno non ne ho
- La parte sociale di coinvolgimento nelle attività da parte del mio familiare
- Un po deluso dal servizio di accompagnamento, in quanto prendo e lasciano l'anziano fuori dal cancello della propria abitazione anche in caso di pioggia e/o neve: a loro dire non sono più autorizzati ad accompagnare l'anziano nemmeno all'interno del palazzo per ragioni di servizio. Considerando l'età vetusta di mio padre (93), ad esempio, ritengo il servizio di accompagnamento un po deludente.
- Purtroppo mio padre è uscito dal centro diurno con persone terze a mia insaputa, senza che il centro fosse autorizzato da me e senza che venissi contattato in modo alcuno, accadimento grave ed inspiegabile. No comment.
- Il progetto messo a punto x mia cognata, D.G. con il responsabile del C.D. sig. C. , purtroppo non ha funzionato.
- Dopo un mese circa ho rinunciato al servizio ( a malincuore, non trovando alternative per aiutare mia cognata G., anni 84, a stimolare le competenze residue )

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno del Centro Diurno ?  
Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

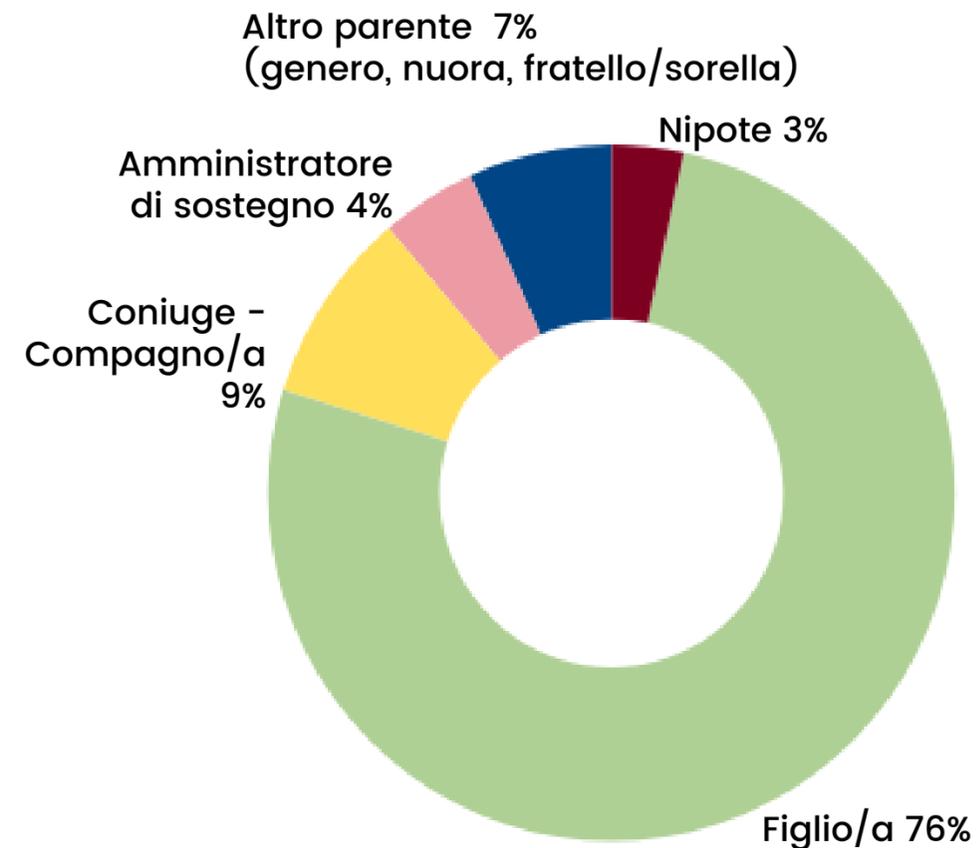
- mia madre (che soffre di demenza) è da poco tempo che frequenta il centro diurno. All'inizio era molto scettica e io e mio fratello abbiamo dovuto insistere per iniziare e continuare ad andarci, ma dopo pochissime settimane abbiamo visto un cambiamento radicale: quando la vado a prendere è sempre serena e sorridente; le operatrici sono sempre molto carine; ha fatto amicizia con diverse persone e nel tragitto per tornare a casa ripete continuamente quando sono tutti gentili. Quindi i miei sono solo apprezzamenti positivi
- Abbiamo molto apprezzato il clima accogliente e familiare, che ha fatto sentire subito a suo agio il nostro caro. Forse ci avrebbe fatto piacere più animazione diversificata.
- Il lavoro di tutti gli operatori, quotidiano e continuo, nel far sentire vivi e importanti gli ospiti presenti nella struttura. Non ho da segnalare aspetti che non apprezzo.
- La manutenzione complessiva del centro è lasciata al degrado
- + DEDIZIONE DEL PERSONALE
- - POCHE ATTIVITA' IL POMERIGGIO
- SAREBBE UTILE L'APERTURA ANCHE IL SABATO
- Vorrei che se ci sono ospiti o assistenti che hanno sintomatologie influenzali, stiano a distanza da gli ospiti fragili o quanto meno indossino mascherine. Più volte ho dovuto tenere a casa mia mamma perchè contagiata da qualche ospite o assistenti con sintomi influenzali come tosse, raffreddore.
- Tutte le operatrici sono assolutamente professionali, accoglienti e sanno gestire nel miglior modo la mia mamma .
- Gli operatori sono tutti speciali, la ristorazione non mi pare eccellere se non sporadiche occasioni
- + assistenza personale - comodità sedie

- Gentilezza e professionalità
- apprezzo molto la disponibilità e la professionalità del servizio infermieristico in particolare e del personale quasi tutti
- IL PERSONALE SEMPRE GENTILISSIMO
- MAGARI FAREI QUALCHE ATTIVITA' E GINNASTICA IN PIU'
- la cosa che apprezzo di più è la cordialità e professionalità delle assistenti e in generale tutto l'insieme. quella che apprezzo di meno e l'accessibilità al centro stesso, a volte maleducati che abitano nei condomini adiacenti e non solo parcheggiano in maniera sconsiderata e a volte ho dovuto manovrare figuriamoci se qualche mezzo di soccorso deve intervenire.....

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno del Centro Diurno ?  
Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- L'accoglienza e la cura per gli anziani, purtroppo però su fanno poche attività
- il mondo non è perfetto. qualche piccolo inconveniente succede, anche nelle migliori famiglie.
- Apprezzo molto le attenzioni nei confronti dell'anziana
- Apprezzo l'aspetto umano nel trattamento di assistenza.
- non so, perché è ancora poco tempo che frequenta questo centro diurno
- Gentilezza apprezzata nei confronti di mia madre , lei si trova molto bene perché ha trovato amicizie internamente al centro . Mantenere un buon equilibrio tra chi frequenta e' una bella cosa .
- Del centro frequentato da mia madre da ormai 2 anni sono molto soddisfatta, dall'accoglienza all'animazione, alla ristorazione e alle attenzioni nei confronti dei fruitori.
- non ho nulla da obiettare alle attività del Centro.
- Apprezzo molto il rispetto verso gli anziani, forse andrebbero fatte più attività ma capisco che dipende dal livello di cognitività dei pazienti.
- Gentilezza nei confronti di mia suocera

ANAGRAFICA COMPILATORE



63%

risposte pervenute da famiglie il cui familiare frequenta il Centro Diurno tutti i giorni

