

2024

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FAMILIARI del Servizio Socio Riabilitativo Residenziale e Centro Diurno La Cava

Somministrato dal 26 Novembre al 22 Dicembre 2024

REPORT DI SINTESI DEI RISULTATI

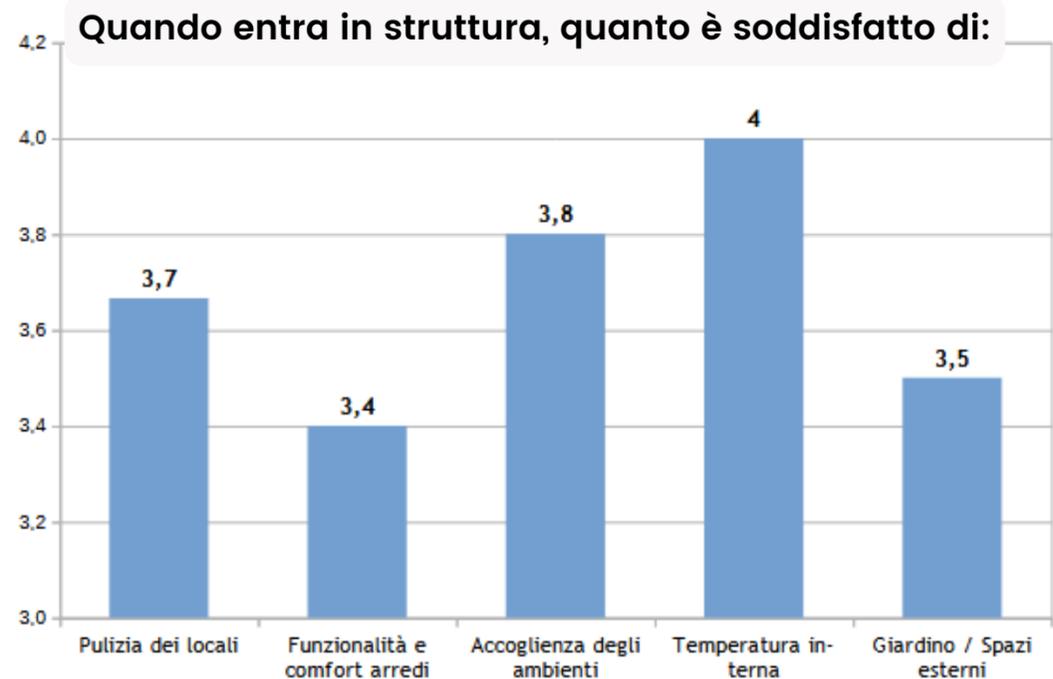
Organizzazione a cura del
Servizio minorenni, persone con disabilità e
progetti di transizione verso l'autonomia
ASP "Reggio Emilia Città delle Persone"

Chi ha compilato il questionario ?

- 42% Fratello/sorella
- 50% Genitore
- 8% Nessuna parentela

Accesso dell'ospite nel Centro Residenziale

- 8% Da 0 a 6 mesi
- 17% Da 0 a 12 mesi
- 75% Da più di 2 anni



Relativamente alla formulazione / attuazione del progetto individualizzato del Suo familiare, quanto Lei si sente ...

Informato **3,6**

Coinvolto **3,5**

E' soddisfatto della qualità che il servizio offre relativamente a:

- 4** Intervento educativo
- 3,8** Cura della persona

E' soddisfatto delle attività che il Suo familiare svolge in questo Centro Residenziale ?

3,5

VOTO MEDIO Scala da 1 a 5 dove: 1 = pochissimo soddisfatto; 5 = moltissimo soddisfatto

E' soddisfatto della cortesia, disponibilità e professionalità del personale ?

4,1

Ritiene che il suo familiare stia volentieri al Centro Residenziale ?

3,8

Come valuta il rapporto con il Responsabile del Servizio?

- Professionalità/competenza **media 4,3**
- Gentilezza **media 4,6**
- Ascolto **media 4,2**

Cosa apprezza di più e cosa meno in questo Centro Residenziale ?

- Apprezza l'ambiente accogliente è il fatto di poter conoscere tante persone con cui condivide passioni
- Non ho suggerimenti da dare al momento
- Si apprezza la socializzazione e la presenza di operatori competenti - Si apprezza meno la condizione di una composizione dell'utenza prevalentemente maschile.
- La professionalità e gentilezza degli operatori è la cosa che apprezzo di più. La cosa che apprezzo di meno.. non saprei rispondere
- La cosa che piace di più le attività svolte le cose che piacciono di meno alcuni operatori poco coinvolgenti e il cibo
- Apprezzo gli sforzi e l'impegno di tutti gli operatori per rendere migliori le giornate degli ospiti.
- Non apprezzo che mangino cibo della CIR. Vorrei che fosse ripristinato il servizio di cucina interna.
- La cosa che apprezzo di più che ci sono operatori disponibili al dialogo e professionali, ma purtroppo ci sono repentinamente cambiamenti con operatori che non hanno le stesse qualità.
- Alcuni altri ospiti molto simpatici
- + disponibilità dei referenti - precarietà del personale / più polso all'incitarlo a fare
- tutto bene

Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto di come viene assistito nel Centro Residenziale il suo familiare ?



GIUDIZIO COMPLESSIVO

3,8

Chi ha compilato il questionario ?

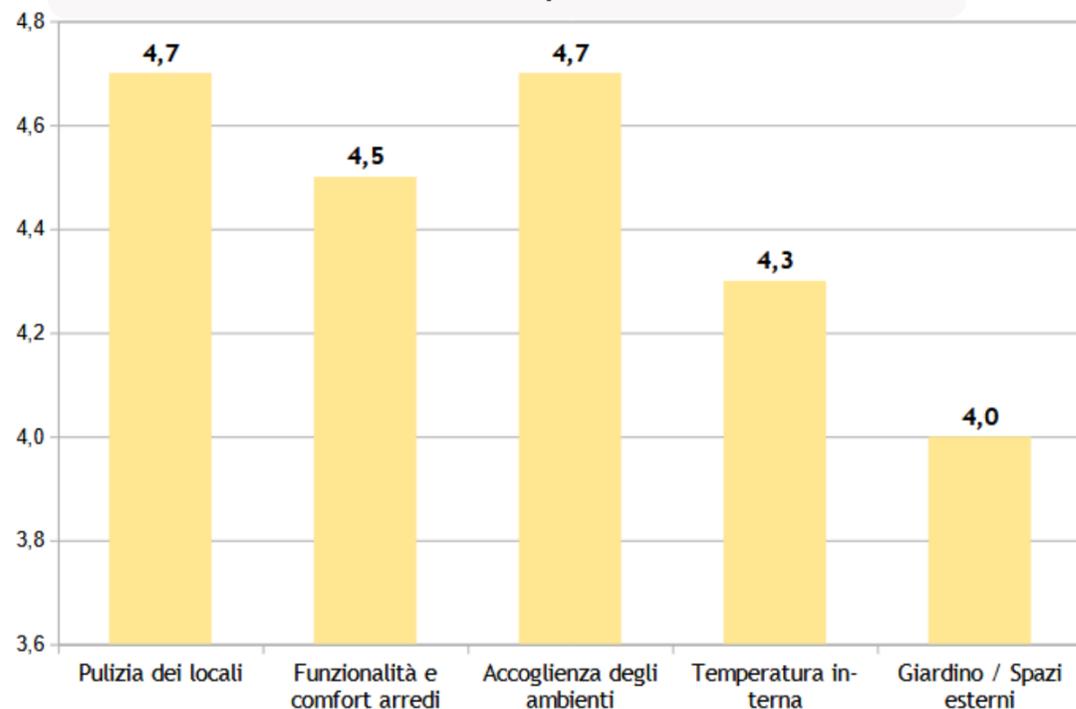
100% Genitore

Accesso dell'ospite nel Centro Residenziale

50% Tempo parziale

50% Tempo pieno

Quando entra in struttura, quanto è soddisfatto di:



Relativamente alla formulazione / attuazione del progetto individualizzato del Suo familiare, quanto Lei si sente ...

Informato

3,9

Coinvolto

3,7

E' soddisfatto della qualità che il servizio offre relativamente a:

4,3

Intervento educativo

4,4

Cura della persona

E' soddisfatto delle attività che il Suo familiare svolge presso l'attuale Centro Diurno ?

4,2

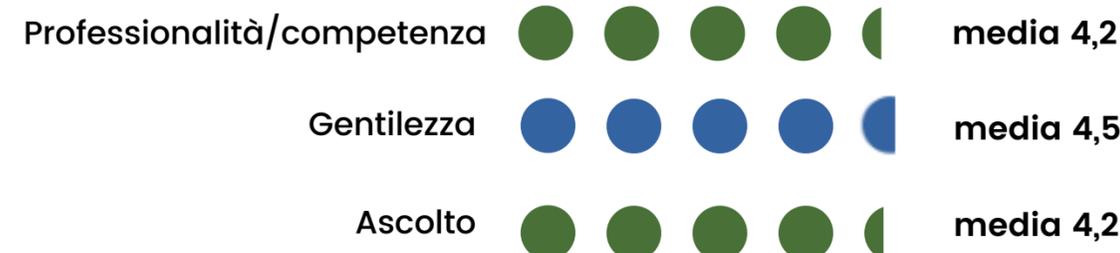
E' soddisfatto della cortesia, disponibilità e professionalità del personale ?

4,2

Ritiene che il suo familiare stia volentieri al Centro Diurno?

4,2

Come valuta il rapporto con il Responsabile del Servizio?



Cosa apprezza di più e cosa meno in questo Centro Diurno?

- Di più la location, la struttura, le attività proposte. Di meno la quantità e il turnover del personale.
- Di più l'Ambiente. Di meno il continuo cambiamento degli operatori
- Apprezzo di più la competenza e disponibilità del personale. Quella forse che apprezzo meno è l'orario che potrebbe essere un po' più lungo.
- L'accoglienza
- tutto ok
- Apprezzo l'ambiente, l'organizzazione, l'attività di gruppo, gli educatori nell'impegno al di fuori del centro coinvolti nella comunità della zona con i nostri ragazzi
- + il rapporto tra operatori e familiari - il turnover degli operatori
- le operatrici super gentili

Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto di come viene assistito nel Centro Diurno il suo familiare ?



GIUDIZIO COMPLESSIVO

4,5