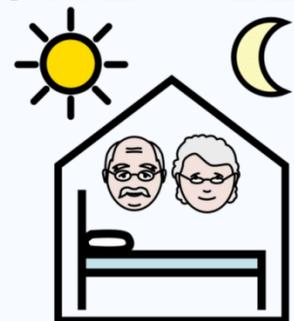


● REGGIO EMILIA

CARTA DEI SERVIZI CASA DI RIPOSO PER ANZIANI

VERSIONE A LETTURA FACILITATA



**ACCOGLIENZA,
PROFESSIONALITA',
RISPETTO**

REGGIO EMILIA CITTÀ DELLE PERSONE

ASCP



I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



SERVIZIO ASSISTENZIALE

Sono assicurate, nelle 24 ore, oltre ad attività di assistenza di base, che comprendono tutela, supervisione e supporto nella cura della persona e attività ricreative per mantenere l'autosufficienza.



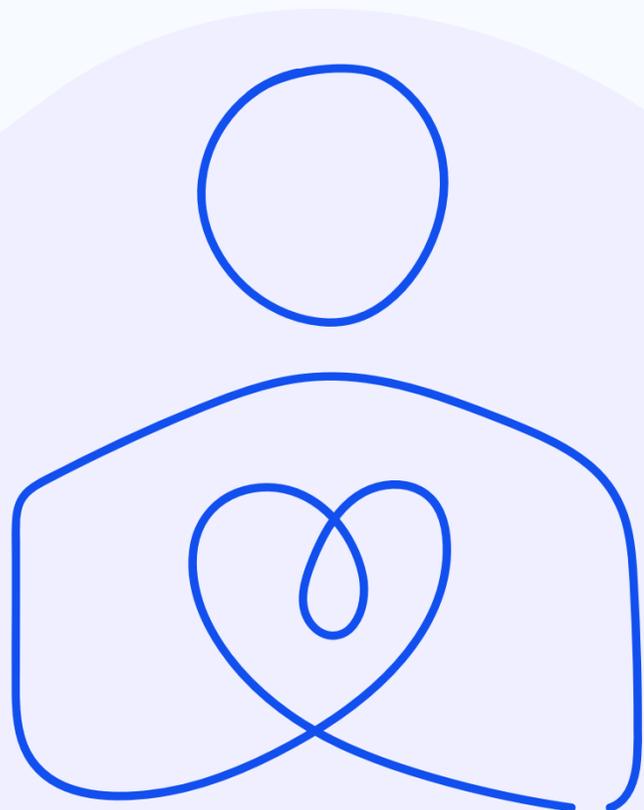
SERVIZIO INFERMIERISTICO

E' attivo nelle ore diurne, con gestione farmaci e raccordo con i medici di base. L'assistenza medica è garantita dal medico di famiglia e dal servizio di Continuità Assistenziale notturna e festiva.



SERVIZIO ANIMAZIONE

Sono assicurate attività di animazione, volte a stimolare le abilità manuali e le capacità cognitive e a mantenere e sviluppare le relazioni sociali.



● LE CASA DI RIPOSO



A CHI E' DESTINATA

La Casa di Riposo per anziani è una struttura a carattere residenziale che offre assistenza in luogo protetto ad **anziani in condizione di autosufficienza o con lieve compromissione delle proprie autonomie**. Si tratta di persone che presentano difficoltà nel rimanere a domicilio, con bisogni di monitoraggio e assistenza.



COSA OFFRE

La Casa di Riposo fornisce assistenza con l'obiettivo di prevenire perdite di autonomia e mantenere le capacità fisiche, psichiche, affettive e relazionali della persona ospitata.

Le persone accolte in Casa di Riposo ricevono ospitalità e trovano occasioni di vita comunitaria, supporto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione.

I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



SERVIZIO DI GUARDAROBA E LAVANDERIA

Sono assicurati:

a) lavaggio, stiratura, piccole riparazioni, dei capi di abbigliamento personale degli anziani;

b) fornitura e lavaggio della biancheria piana (lenzuola, federe, tovaglie, ecc.).

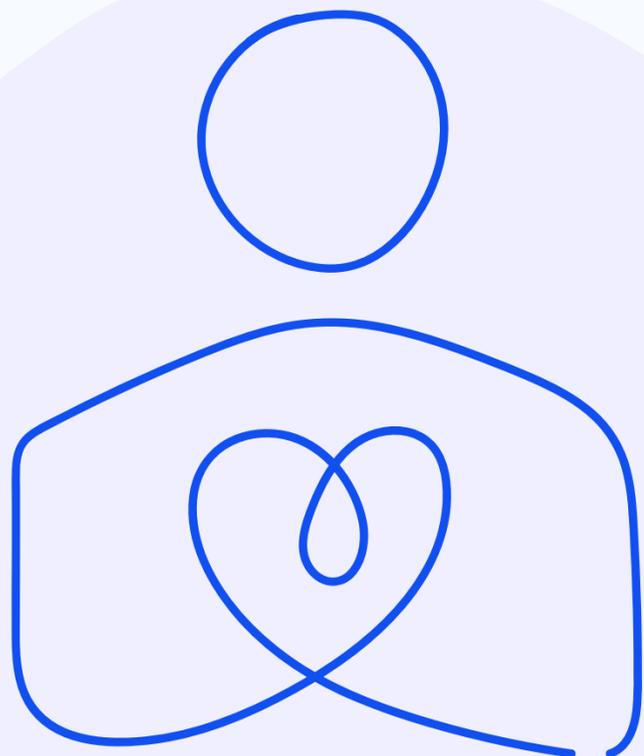
Il servizio di lavanderia è affidato a una ditta esterna di lavaggio industriale, mentre il servizio di guardaroba (piccole riparazioni, smistamento, allocazione negli armadi, rifornimento dei reparti) è svolto da personale dipendente dell'azienda;

La tracciabilità dei capi avviene tramite l'etichettatura di ogni capo del guardaroba dell'anziano.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'azienda garantisce la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili, dei mobili e delle attrezzature attraverso un servizio di manutenzione interno e mediante appositi contratti con ditte esterne.



● I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



SERVIZIO ASSISTENZIALE

Sono assicurate, nelle 24 ore, oltre ad attività di assistenza di base, che comprendono tutela, supervisione e supporto nella cura della persona (igiene personale, vestizione, assunzione dei pasti, nella deambulazione e mobilizzazione,) anche attività occupazionali e ricreative.



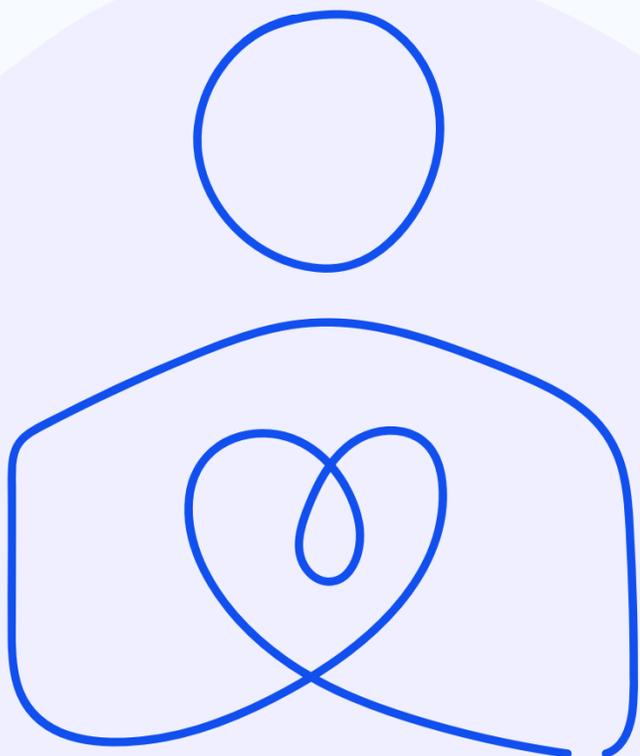
SERVIZIO INFERMIERISTICO

E' assicurata l'attività di assistenza infermieristica, con particolare riguardo alla gestione dei farmaci e al raccordo con i Medici di Medicina Generale degli ospiti. Il personale infermieristico è presente nelle ore diurne.



SERVIZIO ANIMAZIONE

Sono assicurate attività di animazione, volte a stimolare le abilità manuali e le capacità cognitive, mantenere e sviluppare le relazioni sociali.



● I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



SERVIZIO MEDICO

Gli ospiti mantengono il loro medico di medicina generale. Nelle ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi l'assistenza medica è assicurata dal servizio di Continuità Assistenziale



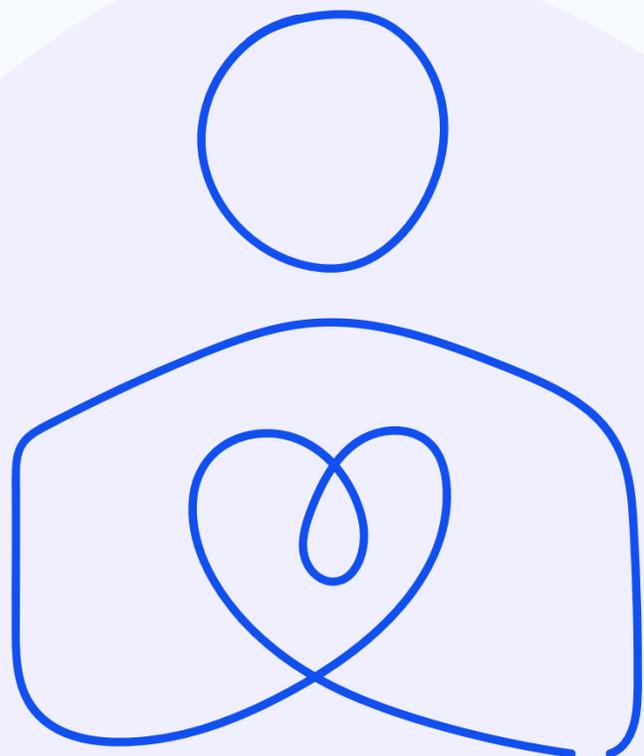
FORNITURA FARMACI

E' assicurata la fornitura gratuita da parte dell'Azienda USL dei farmaci compresi nel prontuario terapeutico, con esclusione dei farmaci di fascia "C.



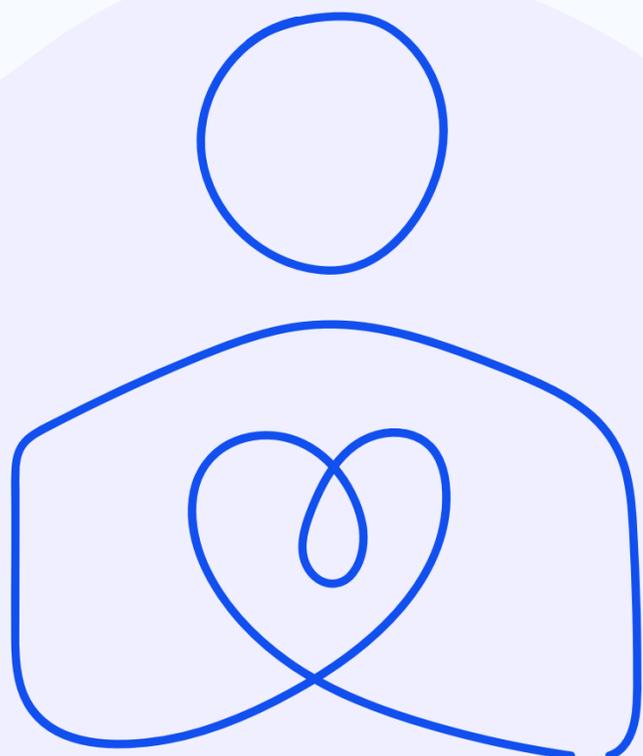
SERVIZIO DI ASSISTENZA RELIGIOSA

E' assicurato nel pieno rispetto della libertà di culto della persona ospitata. Per la religione cattolica sono assicurate funzioni settimanali. Per altre confessioni religiose è possibile rivolgersi al coordinatore di struttura che avrà cura di garantire a ogni anziano l'espressione del proprio credo.



I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La preparazione dei pasti avviene, a cura del fornitore esterno all'interno delle cucine collocate nelle strutture. L'azienda si attiene per la predisposizione dei menù alle "Linee di indirizzo regionali per la ristorazione dell'anziano in strutture residenziali". I menù sono articolati su 4 settimane, nelle versioni estiva e invernale, con possibilità di scelta tra diverse alternative per ogni piatto (primi, contorni, secondi).

La dieta è calibrata nel rispetto delle caratteristiche e dello stile di vita delle persone accolte e delle tradizioni culinarie locali, in particolare nelle festività. Per problematiche di salute vengono elaborati menu personalizzati.

I pasti vengono consumati nelle sale da pranzo, anche se è previsto il servizio in camera nel caso in cui le condizioni dell'anziano lo rendano necessario.

Gli orari dei pasti sono indicativi e non precludono la possibilità di orari personalizzati.

I familiari che lo desiderano hanno la possibilità di pranzare con i loro cari, previo preavviso al responsabile delle attività assistenziali integrate di nucleo e/o al coordinatore della struttura e con il pagamento del pasto come da tariffa prevista dall'Azienda (il costo è consultabile sul sito o in struttura).

Orari dei pasti

PRIMA COLAZIONE: dalle ore 8:00

PRANZO: dalle ore 12:30

MERENDA: dalle ore 15:30

CENA: dalle ore 18:30

I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO OSPITI

·L'Azienda assicura il trasporto tramite ambulanza o con mezzi propri per accertamenti e/o visite richiesti dal personale sanitario della struttura. L'accompagnamento di anziani soli è garantito. L'accompagnamento è a carico dei familiari, salvo specifiche situazioni legate al progetto individualizzato dell'anziano, quali ad esempio anziani soli. I famigliari sono sempre avvisati con anticipo della prenotazione effettuata

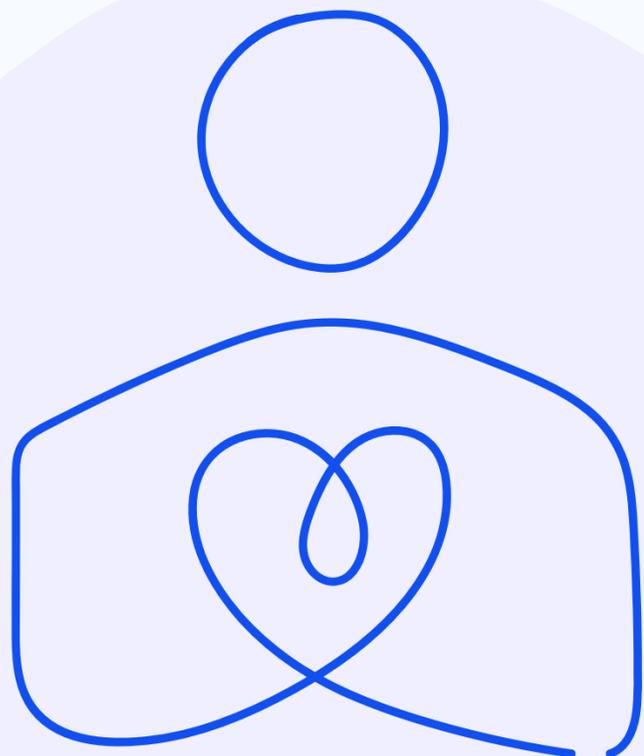
L'invio al Pronto Soccorso, è assicurato tramite il servizio 118. I famigliari vengono immediatamente avvertiti al fine di poter garantire l'assistenza al proprio congiunto. L'azienda non si occupa di accompagnare con proprio personale gli ospiti in emergenza, salvo specifiche condizioni indicate nel progetto individualizzato dell'anziano.

Per visite / uscite a vario titolo decise e programmate dai famigliari l'Azienda non si fa carico dei costi.



SERVIZIO DI PULIZIA

Il servizio viene svolto da una ditta esterna specializzata che garantisce, oltre alle prestazioni ordinarie tutti i giorni della settimana, anche interventi di pulizia periodica/straordinaria. L'azienda garantisce inoltre il servizio di disinfestazione e derattizzazione con cadenze predefinite e al bisogno.



I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



SERVIZIO DI GUARDAROBA E LAVANDERIA

Sono assicurati:

- a) lavaggio, stiratura, piccole riparazioni, dei capi di abbigliamento personale degli anziani;
- b) fornitura e lavaggio della biancheria piana (lenzuola, federe, tovaglie, ecc.) per tutte le strutture.

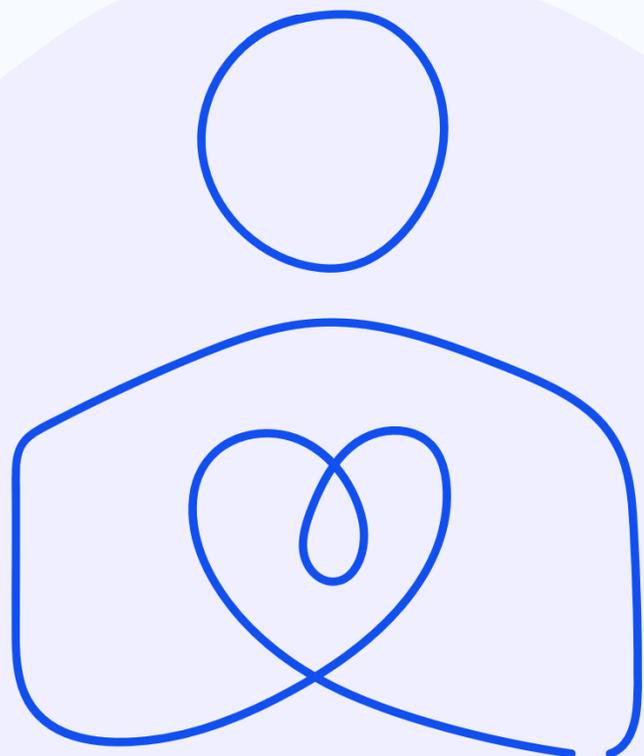
Il servizio di lavanderia è affidato a una ditta esterna di lavaggio industriale, mentre il servizio di guardaroba (piccole riparazioni, smistamento, allocazione negli armadi, rifornimento dei reparti) è svolto da personale dipendente dell'azienda. La tracciabilità dei capi avviene tramite l'etichettatura di ogni capo del guardaroba dell'anziano.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'azienda garantisce la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili, dei mobili e delle attrezzature attraverso un servizio di manutenzione interno e mediante appositi contratti con ditte esterne.

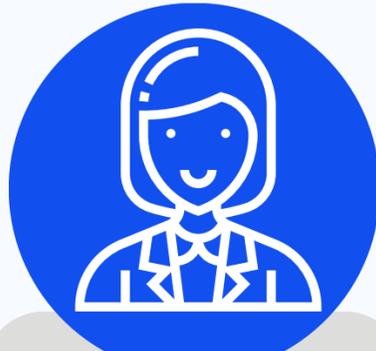
Poiché la Casa Residenza si configura come un servizio essenziale anche in caso di sciopero viene garantita l'assistenza di base attraverso contingenti minimi di personale definiti nell' accordo con le organizzazioni sindacali.



● LE FIGURE PROFESSIONALI



COORDINATORE
RESPONSABILE DI
STRUTTURA



RESPONSABILE ATTIVITA'
ASSISTENZIALI INTEGRATE
(RAAI)



OPERATORE SOCIO SANITARIO
(OSS)



OPERATORE DI ASSISTENZA
INTEGRATA



ANIMATORE



MEDICO DI STRUTTURA



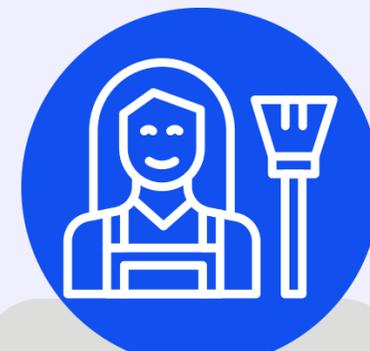
RESPONSABILE DELLE
ATTIVITA' SANITARIE



INFERMIERE



OPERAIO
SPECIALIZZATO DI
GUARDAROBA



ADDETTO ALLE PULIZIE



MAGAZZINIERE E
MANUTENTORE

Tutte le figure che operano in ogni nucleo a diretto contatto con l'anziano costituiscono l'equipe, il cui coordinamento operativo è assicurato attraverso riunioni periodiche.

REGOLE DI VITA COMUNITARIA



USCITE

ASP rispetta il diritto all'autodeterminazione e alla libertà di movimento degli ospiti, compresa la loro uscita dalla struttura e il rientro, con esonero di ogni responsabilità per eventuali danni che possano occorrere al singolo anziano e/o a persone e/o a cose all'esterno del servizio.

Nell'interesse degli anziani affetti da deterioramento cognitivo e/o disorientamento spazio temporale sono poste in essere, a garanzia della loro sicurezza, opportune misure di tutela e controllo. In tali ipotesi, l'uscita dalla struttura può avvenire solo dietro apposita istanza del familiare di riferimento dell'anziano, con esonero di ogni responsabilità dell'azienda per eventuali danni che possano occorrere all'anziano stesso e/o a persone e/o a cose.



VISITE DI FAMIGLIARI E AMICI

Famigliari e amici possono far visita al proprio caro in orario diurno in ogni momento della giornata e anche uscire con l'anziano se le condizioni di salute lo consentono. Le strutture sono chiuse, per motivi di sicurezza, durante la notte (dalle 20.00 alle ore 7.00). Per il rispetto della privacy degli utenti è necessario che i visitatori escano dalle camere durante gli interventi assistenziali e/o le visite mediche.

Il visitatore che desidera portare cibo al proprio caro è tenuto ad informare preventivamente il personale specificando il tipo di alimento, il quale potrà dare indicazioni specifiche.

Non è possibile offrire alimenti ad altri ospiti senza prima aver coinvolto il personale.



ANIMALI IN STRUTTURA

L'azienda si riserva la facoltà di autorizzare la presenza nelle proprie case residenza di animali, purché di piccola taglia, valutandone l'effetto positivo sul benessere degli anziani. È consentito ai visitatori portare con sé animali di piccola taglia al guinzaglio, previo consenso del coordinatore.



DANNEGGIAMENTO O SMARRIMENTO EFFETTI PERSONALI

In caso di smarrimento o danneggiamento di oggetti ed effetti personali, l'ospite e/o il familiare di riferimento devono immediatamente informare il responsabile del nucleo o il coordinatore.

La custodia delle protesi (dentarie, acustiche, etc.) è a carico dell'ospite, pertanto l'azienda declina ogni responsabilità per il loro smarrimento.

In caso di danneggiamento chiaramente riconducibile alla responsabilità del personale ASP è possibile richiedere un risarcimento attraverso invio email alla PEC aziendale e presentando regolare fattura.

Nel caso di accertata responsabilità di ASP, si prevede il rimborso nelle casistiche indicate nella Carta dei Servizi integrale visibile sul sito di Asp www.asp.re.it



ASPETTI ECONOMICI

La compartecipazione dell'anziano o del familiare al costo dei servizi erogati dalla struttura è determinata, per i posti contrattualizzati a sua disposizione, dal Comune di Reggio Emilia sulla base dei propri regolamenti, con riferimento a una retta massima stabilita dalla Regione Emilia-Romagna.

Per i posti ad accesso diretto è il Consiglio di Amministrazione di ASP che annualmente delibera la retta giornaliera.

Tutte le rette sono consultabili sul sito dell'azienda e presso le strutture.

La retta comprende tutte le prestazioni assistenziali, sanitarie e alberghiere descritte nella Carta dei Servizi approvata dal Cda, indipendentemente dal livello assistenziale richiesto dall'anziano. Sono escluse dall'importo della retta, e pertanto a carico dell'utente, le spese relative a:

- dotazione di biancheria personale;
- ticket, onorari, sanitari e spese farmaceutiche (per prestazioni diverse da quelle fornite di rettamente dall'azienda);
- soggiorni all'esterno della struttura;
- protesi e ausili personali(esclusi letti, materassi e cuscini antidecubito, solleva tori, ausili posturali e presidi per incontinenza);
- assistenza all'anziano al di fuori della struttura (ricoveri ospedalieri soggiorni riabilitativi, ecc.);
- trasporti richiesti dall'anziano o dalla famiglia;
- accompagnamenti a visite programmate come specificato;
- spese personali dell'anziano non comprese nei punti precedenti (per esempio acquisto di libri, giornali, abbonamenti a pay-tv, collegamenti internet, ecc.).

La sottoscrizione del contratto di ospitalità prevede, oltre all'impegno al **pagamento della retta** anche l'impegno al versamento del **deposito cauzionale**. Le rette vengono calcolate mensilmente in base alle effettive presenze/assenze.

In caso di assenza dell'ospite, è calcolata una decurtazione della retta quotidiana. ASP rilascia annualmente una **certificazione** delle spese che può essere utilizzata a fini fiscali

In caso di morosità, l'azienda, ove non venga presentata istanza di rateizzazione, procede al recupero del credito tramite vie legali o normativamente ammesse con l'addebito delle spese legali.



LA CASA DI RIPOSO OMOZZOLI PARISETTI

Indirizzo: Via Toschi 24

Tel: 0522 499611 E-mail: parisetti_@asp.re.it

