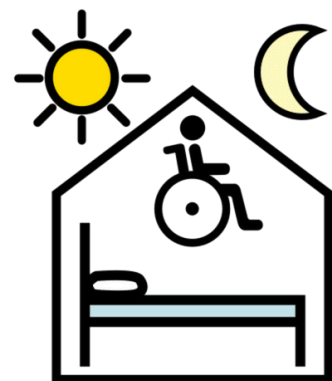


● REGGIO EMILIA

# CARTA DEI SERVIZI SERVIZIO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE “LA CAVA”

VERSIONE A LETTURA FACILITATA



**ACCOGLIENZA,  
PROFESSIONALITA'  
RISPETTO**

REGGIO EMILIA CITTÀ DELLE PERSONE

# ASCP



# ● IL CENTRO RESIDENZIALE



## A CHI E' DESTINATO

Il Centro Socio Riabilitativo Residenziale “La Cava” è un **servizio socio-sanitario accreditato, destinato a persone con disabilità fisica, intellettiva o plurima con diverso grado di non autosufficienza fisica o relazionale, prive del sostegno di familiari** o per i quali non sia possibile la permanenza nella propria abitazione.



## COSA OFFRE

L'obiettivo del centro è quello di rispondere ai bisogni degli utenti attraverso molteplici azioni: **condivisione della vita quotidiana e offerta relazionale, promozione di percorsi di “auto-rappresentanza” e di una cultura orientata all’“autodeterminazione, progettualità personalizzata, rispetto delle esigenze sociali, culturali e religiose di ciascun ospite e proposta di attività individuali e di gruppo.**

# I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



## SERVIZIO ASSISTENZIALE

sono assicurate, nelle 24 ore, attività di tutela, di cura e assistenza per le azioni di vita quotidiana e attività occupazionali e ricreative.



## SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO

sono assicurate le attività di carattere educativo sia individuali che di gruppo con particolare attenzione alla realizzazione degli obiettivi indicati nel PEI.



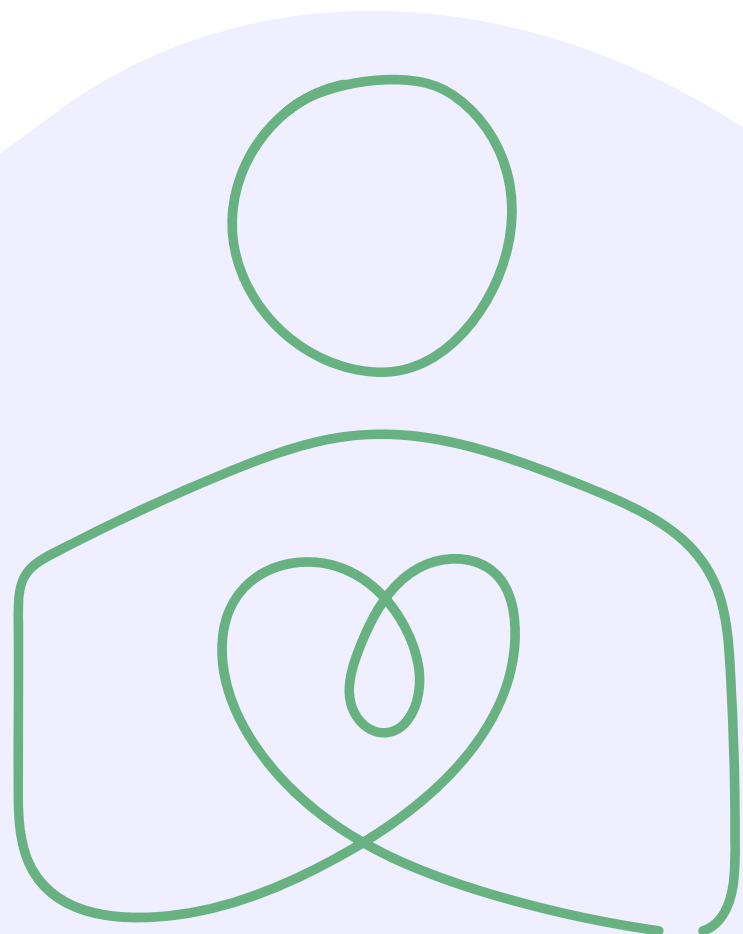
## SERVIZIO DI ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

sono assicurate attività volte a favorire l'autonomia, stimolare le abilità manuali e le capacità cognitive, mantenere e sviluppare le relazioni sociali. Tali attività sono progettate e organizzate sia per gruppi di interesse che per singoli ospiti, con una programmazione settimanale e stagionale in costante aggiornamento.



## SERVIZI INFERMIERISTICI E FISIOTERAPICI

il personale infermieristico cura la gestione dei farmaci e i rapporti con i Medici degli ospiti, partecipa alla definizione dei PEI e alla valutazione di eventuali interventi infermieristici necessari.



# ● I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



## SERVIZIO DI RISTORAZIONE

la produzione dei pasti è esternalizzata. I menù, validati e variabili in base alle stagioni, possono prevedere anche la fornitura di diete speciali. La scelta da parte dell'ospite è assicurata dalla presentazione di diverse alternative per ogni piatto (primi, contorni, secondi) in un menù articolato almeno su quattro settimane il quale viene esposto a disposizione degli utenti.

I famigliari che lo desiderano hanno la possibilità di pranzare con i loro cari, in accordo con il servizio, con il pagamento del pasto come da tariffa prevista dall'Azienda.

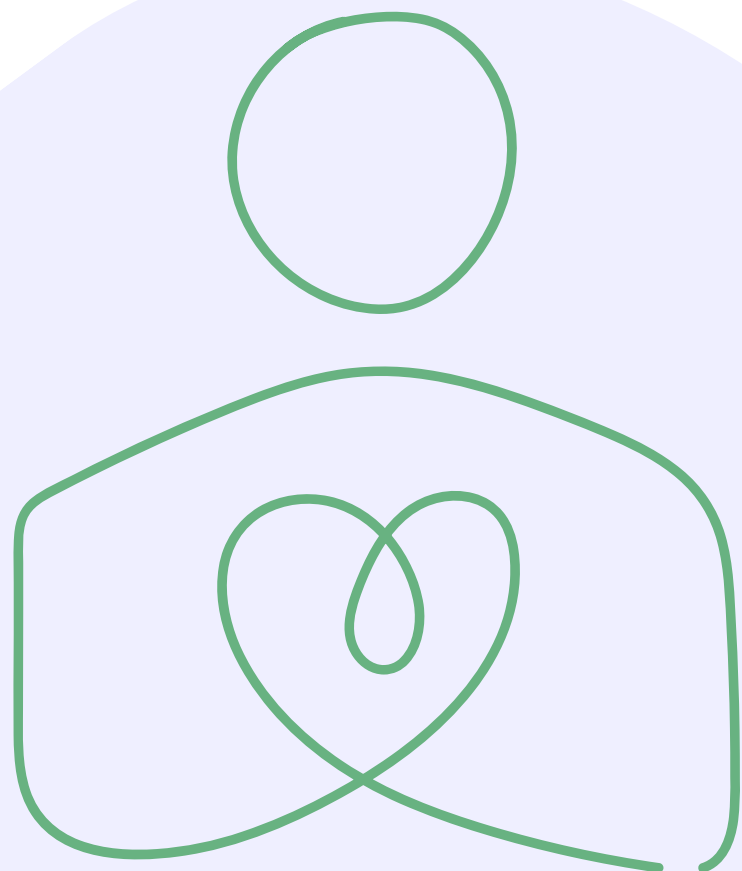
## Orari dei pasti

primacolazione..... dalle ore 8,00 alle ore 9,30

·pranzo..... ore 12,30

·merenda..... ore 16,30

·cena..... ore 19,00



# I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



## SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO OSPITI

L'Azienda assicura ogni forma di trasporto e accompagnamento con mezzi propri e proprio personale per tutte le attività previste dal servizio. Non sono garantiti i trasporti per rientri periodici a domicilio.



## SERVIZIO DI PULIZIA

Le pulizie sono eseguite da una ditta esterna specializzata che garantisce, oltre alle prestazioni ordinarie nei giorni feriali, anche interventi di pulizia periodica e straordinaria. L'Azienda garantisce inoltre il servizio di disinfestazione e derattizzazione con cadenze predefinite e al bisogno.



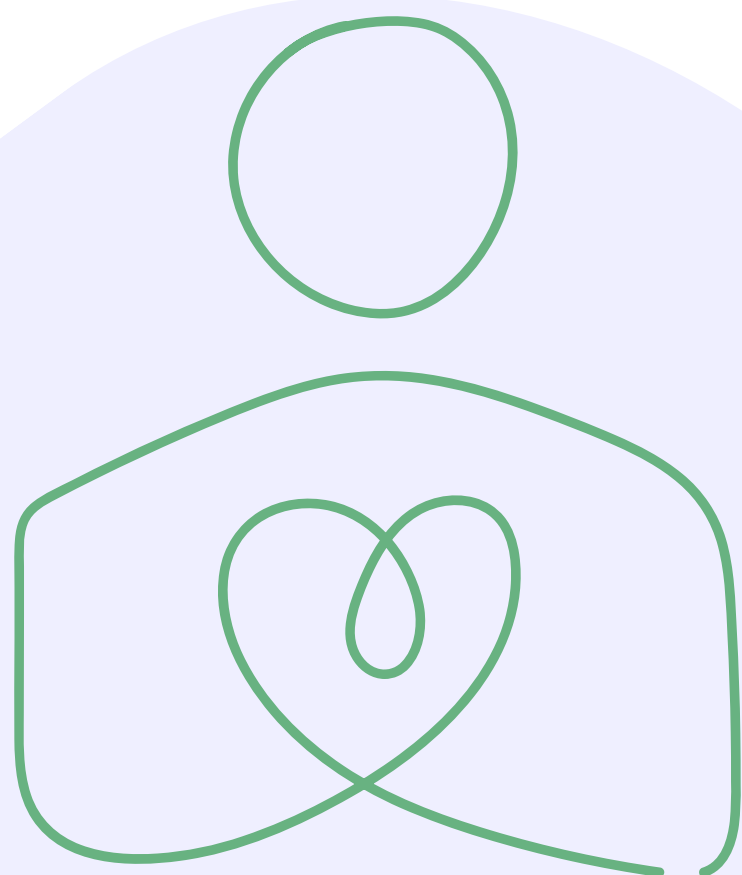
## SERVIZIO DI GUARDAROBA E LAVANDERIA

Il lavaggio, stiratura, piccole riparazioni dei capi di abbigliamento personale è a cura del personale di ASP ed inoltre la fornitura e lavaggio della biancheria piana in convenzione con una ditta esterna.



## SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'azienda garantisce la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili, e di tutti i beni messi a disposizione degli ospiti attraverso un servizio di manutenzione interno e mediante appositi contratti con aziende esterne specializzate.



# ● LE FIGURE PROFESSIONALI



COORDINATORE  
RESPONSABILE DI  
STRUTTURA



EDUCATORE



OPERATORE SOCIO SANITARIO  
(OSS)



INFERMIERE



ATELIERISTA



FISIOTERAPISTA



SUPERVISORE



OPERAIO  
SPECIALIZZATO DI  
GUARDAROBA



ADDETTO ALLE PULIZIE



MAGAZZINIERE E  
MANUTENTORE

Tutte le figure che operano a diretto contatto con l'ospite costituiscono l'equipe, il cui coordinamento operativo è assicurato attraverso riunioni periodiche.

# ● REGOLE DI VITA COMUNITARIA



## **USCITE**

In base agli accordi definiti sul Piano Educativo Individualizzato e condivisi anche con i Servizi invianti, per alcuni ospiti possono essere previste uscite in autonomia, mentre per altri, a garanzia della loro sicurezza, sono organizzate solo uscite con accompagnatore.



## **VISITE DI FAMILIARI E AMICI**

Per favorire il mantenimento delle relazioni, le visite di familiari ed amici possono essere pianificate con cadenza regolare o concordate al bisogno con gli operatori del Centro.

I visitatori devono inoltre tenere in considerazione le esigenze di tranquillità e riservatezza degli ospiti, adottando un comportamento adeguato.



## **ANIMALI IN STRUTTURA**

È consentito ai visitatori portare con sé animali di piccola taglia al guinzaglio, a condizione che essi non rappresentino una causa di disagio o pericolo per i residenti e il personale, nonché fonte di spiacevoli imprevisti o di altri oneri per l'organizzazione del servizio.



## SMARRIMENTO EFFETTI PERSONALI

L'azienda non si assume la responsabilità per il furto o lo smarrimento di oggetti di valore o somme di denaro che non siano affidati in custodia al personale.

È ammessa la custodia di somme di denaro per piccole spese personali.

Qualora si verificassero eventuali furti o smarrimenti devono essere tempestivamente comunicati al personale



## ASPETTI ECONOMICI

La retta è definita in base alla normativa vigente è prevista una partecipazione di spesa a carico dei familiari.

**Le rette, che possono variare di anno in anno, sono consultabili sul sito dell'Azienda.**

La retta comprende tutte le prestazioni educative, assistenziali, sanitarie e alberghiere descritte in questa Carta.

Sono escluse dall'importo della retta, e pertanto a carico dell'utente, le spese relative a:

- dotazione di biancheria personale;
- ticket, onorari, spese farmaceutiche;
- una parte dell'importo totale dei soggiorni estivi;
- assistenza alla persona al di fuori della struttura (ricoveri ospedalieri, soggiorni riabilitativi, ecc.);
- accompagnamenti a visite non comprese in quelle specificate
- spese personali non comprese nei punti precedenti (per esempio acquisto di libri, giornali, cure estetiche eccedenti quelle garantite dall'Azienda, abbonamenti tv, ecc.).

In caso di morosità, l'azienda potrà valutare piani di rientro da concordare con gli interessati e/o procedere al recupero del credito tramite vie legali o normativamente ammesse con l'addebito delle spese legali.



# SERVIZIO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE “LA CAVA”



Indirizzo: Via Salimbene da Parma, 39  
Villa Sesso, Reggio Emilia

Tel: 0522 533150

E-mail: [lacavaresidenziale@asp.re.it](mailto:lacavaresidenziale@asp.re.it)



